

## Rámcová smlouva č: A \_\_\_\_\_ pro cestovní kanceláře a cestovní agentury o spolupráci při úhradě služeb poukázkami

uzavřená podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami (dále jen „smlouva“):

**Sodexo Pass Česká republika a.s.**, se sídlem Radlická 2, 150 00 Praha 5 – Smíchov,  
pobočka:

IČ: 61860476, DIČ: CZ61860476, bankovní spojení: vždy uvedeno na daňovém dokladu,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947,  
zastoupená na základě plné moci:

(dále jen "**Sodexo**")

(výpis z obchodního rejstříku Sodexa je Přílohou 1 této Smlouvy)

a

### **Provozovatel:**

se sídlem:

IČ: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_ bankovní spojení: \_\_\_\_\_

registrovaný v OR/ŽR:

zastoupená (jméno, funkce):

kontaktní osoby (jméno, funkce):

e-mail kontaktních osob:

tel./fax kontaktních osob:

adresa www stránek:

(dále jen "**Partner**")

(výpis z obchodního rejstříku Partnera je Přílohou 2 této Smlouvy)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. o vydává poukázky Holiday Pass a které slouží k úhradě ceny rekreace ve smyslu ustanovení § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů, která je pro účely této smlouvy definována výhradně jako pobyty nebo zájezdy dle § 1 zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu ve znění platném k datu podpisu této Smlouvy (dále jen "**Služby**"), resp. části ceny Služeb odpovídající nominální hodnotě poukázek Holiday Pass, ve vybraných cestovních kancelářích, cestovních agenturách a/nebo zařízeních umožňujících rekreaci (dále jen "**Poukázky**"). Poukázky nelze uplatnit samostatně na dopravní ceniny. Nominální hodnota Poukázky a období platnosti Poukázky jsou na Poukázce vyznačeny;
- B. Sodexo Poukázky propaguje a současně zajišťuje síť smluvních cestovních kancelářů, cestovních agentur nebo zařízeních umožňujících rekreaci, v jejichž provozovnách lze Poukázkami cenu Služeb (resp. její část) uhradit;
- C. Partner je provozovatelem cestovní kanceláře, cestovní agentury nebo zařízení umožňujícího rekreaci;
- D. Partner má zájem za podmínek stanovených níže ve svých provozovnách od zákazníků přijímat Poukázky na úhradu ceny Služeb (resp. její části);

SMLOVNÍ STRANY UZAVŘELY TUTO SMLOUVU:

## **Článek I. Předmět Smlouvy**

Sodexo se touto Smlouvou zavazuje, že bude vyvíjet činnost spočívající v propagaci a prodeji Poukázek podnikatelům a jiným subjektům (zaměstnavatelům) směřující k tomu, aby Poukázkami mohla být uhrazena zcela nebo zčásti cena Služeb a aby uživatelé Služeb mohli případně využívat výhod spojených s použitím Poukázek. Za činnost dle této Smlouvy se Partner zavazuje zaplatit Sodexu provizi dle platného ceníku.

## **Článek II. Práva a povinnosti Partnera**

1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Služeb zakoupených ve svých provozovnách přijímat Poukázky a jako protihodnotu za Poukázky zákazníkům poskytovat Služby v hodnotě odpovídající nominální hodnotě vyznačené na Poukázce. Poukázka musí být čerpána v plné hodnotě. Partner je však povinen přijmout pouze takovou Poukázku, která je předložena v rámci doby platnosti na ní uvedené, odpovídá předanému platnému vzoru Poukázku, není znehodnocena razítkem, ořezem ani jiným způsobem a je opatřena ochrannými prvky dle přehledu ochranných prvků Poukázky (viz článek III. níže). Partner se zavazuje s platným vzorem Poukázky a přehledem ochranných prvků seznámit všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, které budou v provozovnách Poukázky přijímat od zákazníků či s nimi budou jinak manipulovat, a je odpovědný za to, že tyto osoby budou ochranné prvky Poukázek kontrolovat a budou přijímat pouze platné Poukázky.
2. Partner se zavazuje po úhradě Služeb Poukázkami, nejpozději před odesláním Poukázek do Sodexo tyto Poukázky znehodnotit otiskem svého razítka. Poukázky není již dále nutno podepisovat a uvádět na ně číslo rezervace.
3. Partner je povinen své provozovny, ve kterých budou přijímány Poukázky k úhradě ceny Služeb, viditelně označit samolepicí informační nálepkou "Holiday Pass", kterou od Sodexa obdrží a jejíž velikost nepřekročí formát A5. V případě ukončení této Smlouvy bude Partner povinen samolepicí informační nálepku ze své provozovny odstranit bez zbytečného odkladu. Seznam provozoven Partnera, ve kterých je možné Poukázky uplatnit, je Přílohou 3 této Smlouvy, přičemž Partner se zavazuje tento seznam dle potřeby aktualizovat a na vyžádání jej Sodexu poskytnout.
4. Poukázky mohou být použity pouze k úhradě Služeb, tak jak jsou definovány v preambuli této Smlouvy pod písmenem A.
5. Jsou-li na Poukázce vytištěny doplňující informace o způsobu jejího použití, je Partner oprávněn přijmout Poukázku pouze v souladu s těmito informacemi, pokud informace nejsou v rozporu s touto smlouvou. I v případě, že na Poukázce budou uvedeny doplňující informace ve smyslu tohoto ustanovení, musí Poukázka odpovídat platnému vzoru Poukázky a musí být použita v souladu s touto Smlouvou.
6. Partner se zavazuje Sodexu za činnost dle této Smlouvy zaplatit provizi, která je určena platným ceníkem služeb, který bude klientovi předán při uzavření smlouvy. K Provizi bude připočtena DPH dle platných právních předpisů. Úhrada Provize včetně DPH ve prospěch Sodexa bude provedena způsobem uvedeným v článku IV. níže.
7. Partner se zavazuje zákazníkovi, který cenu zakoupených Služeb, resp. její část odpovídající nominální hodnotě předložených Poukázek, uhradí Poukázkami, potvrdit uskutečnění rekreace, tj. pobytu nebo zájezdu, pokud o to zákazník požádá a předloží-li jména a rodná čísla účastníků pobytu anebo zájezdu, kteří mají být do potvrzení zahrnuti.
8. Partner podpisem smlouvy souhlasí s všeobecnými smluvními podmínkami **v plném rozsahu a zavazuje se, že omezení pro uživatele poukázek nezhorsí**. Tyto podmínky budou předány při uzavření této smlouvy.
9. V rámci dodržení všeobecných podmínek a podmínek této smlouvy je partner povinen k zákazníkům, kteří hradí cenu zakoupených služeb poukázkami, přistupovat zcela stejně, jako kdyby ji hradili jakýmkoliv jiným způsobem.
10. Partner je oprávněn poskytnout další výhody pro uživatele poukázek, případně zrušit omezení uvedené ve všeobecných smluvních podmínkách. O dalších výhodách informuje Partner uživatele poukázek na svých internetových stránkách.

### **Článek III. Práva a povinnosti Sodexa**

1. Sodexo se zavazuje činnost dle této Smlouvy provádět s vynaložením veškeré odborné péče, při respektování a ochraně obchodních zájmů a obchodního tajemství Partnera.
2. Sodexo se zavazuje zabezpečit Poukázky proti padělání ochrannými prvky.
3. Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze platné Poukázky v jeho provozovnách přijaté a předložené Sodexu k proplacení způsobem dohodnutým v této Smlouvě.
4. Sodexo se zavazuje oznámit změnu ceníku služeb nebo všeobecných obchodních podmínek nejméně 30 dní předem Partnerovi na daňovém dokladu, přílohou k daňovému dokladu nebo e-mailem. Nevznesením námitek na provedenou změnu se považuje za přistoupení k novému znění.
5. Sodexo se zavazuje předat Partnerovi platný vzor Poukázky a přehled ochranných prvků Poukázky při podpisu této Smlouvy a dále vždy při změně designu nebo ochranných prvků Poukázky. Sodexo se rovněž zavazuje Partnerovi předat samolepicí informační nálepku (nálepky) "Holiday Pass" a seznam vydávaných nominálních hodnot Poukázek platný ke dni předání.
6. Sodexo se zavazuje informovat smluvní odběratele Poukázek, že Poukázka není směnitelná za hotovost, a to ani v případě storna pobytu nebo zájezdu.
7. Sodexo se zavazuje uveřejnit na svém internetovém portálu informace o tom, že Partner akceptuje Poukázky včetně přehledu provozoven, které poukázky přijímají (viz Příloha č. 3) a odkaz na Partnerovy internetové stránky.
8. Partner tímto vyslovuje souhlas, aby mu Sodexo na elektronické kontakty, které mu poskytl nebo poskytne v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, zasílalo obchodní sdělení. Svůj souhlas může Partner kdykoliv odvolat e-mailem nebo na infolince Sodexa.

### **Článek IV. Způsob vzájemného vyúčtování a úhrady provize**

1. Partner je oprávněn Poukázky přijaté v jeho provozovnách předávat Sodexu k vyúčtování a proplacení průběžně, nejpozději však do 30. dne po skončení platnosti dané Poukázky. Poukázky, které Partner Sodexu předá k vyúčtování a proplacení po výše uvedeném datu, nebude Sodexo povinno proplatit.
2. Poukázky bude Partner doručovat k vyúčtování a proplacení na adresu Sodexo Pass Česká Republika a.s., Provozní úsek, Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov. Partner se zavazuje nakládat s Poukázkami jako s ceninami, a tedy m.j. využívat pro jejich doručování Sodexu pouze takové způsoby, které jsou pro přepravu cenin určeny.
3. Sodexo neodpovídá za případné ztráty nebo úbytky zásilek Poukázek v průběhu jejich přepravy a Partnerovi proplatí pouze skutečně obdržené Poukázky.
4. Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit formulář "výčetka poukázek", který je Přílohou 4 této Smlouvy, s uvedením veškerých údajů nezbytných k provedení vyúčtování Poukázek, a tuto "výčetku poukázek" Sodexu doručit společně s Poukázkami určenými k vyúčtování. Nadále bude Partner používat originální „výčetku poukázek“, která mu bude doručena vždy spolu s předchozím daňovým dokladem (fakturou) vystaveným Sodexem.
5. Vyúčtování a proplacení Poukázek Sodexo provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této Smlouvy ve lhůtě 10ti pracovních dnů ode dne jejich obdržení. Za den úhrady je považován den odeslání příslušné částky na předmětný bankovní účet Partnera. V případě nesouladu mezi údaji uvedenými ve "výčetce poukázek" a odevzdanými Poukázkami je pro provedení vyúčtování a následné proplacení předaných Poukázek rozhodující přepočítání Poukázek provedené Sodexem. Sodexo je povinno zajistit bezpečné nakládání s Poukázkami po celou dobu procesu jejich zpracování.
6. Nárok na Provizi dle této Smlouvy Sodexu vzniká předložením "výčetky poukázek" a Poukázek Partnerem k vyúčtování a proplacení. Nárok na Provizi Sodexu vznikne i v případě, že dojde k následnému stornování Služeb hrazených Poukázkami.
7. Provize dle této Smlouvy bude ve prospěch Sodexa hrazena tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení Poukázek Provizi v příslušné výši odečte z celkové částky proplácených Poukázek a Partnerovi vyplatí částku sníženou o (i) Provizi a (i) DPH v zákonem stanovené výši.
8. Pokud partner uvede na zadní straně poukázky, na místě k tomu určeném, kód či jinou identifikaci rekreace nebo zájezdu a uživatel poukázky připojí svůj podpis, je Sodexo v případě potřeby schopno Partnerovi na požádání poskytnout dodatečně bližší informace vztahující se k oběhu a platnosti poukázky.





