

Obchodní podmínky nákupu a použití poukázek Sodexho

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto obchodní podmínky nákupu a použití poukázek Sodexho (dále jen „OP“) podrobně upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při nákupu a použití poukázek mezi společností Sodexho Pass Česká Republika a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 2, PSČ 150 00, IČ: 618 60 476, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947, (dále jen „Sodexho“) a jejími klienty.
- 2) Tyto OP byly vydány Sodexho v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Tyto OP tvoří nedílnou součást všech Smluv o nákupu a užití poukázek Sodexho či jiných obdobných ujednání uzavřených mezi Sodexho a jejími klienty (dále jen „Smlouva“). V případě rozporu mezi ustanoveními těchto OP a příslušné Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A POUŽITÍ POUKÁZEK

- 1) Sodexho vydává v rámci své činnosti poukázky, které lze použít k úhradě ceny následujících druhů zboží a služeb:

Druh poukázky	Druh zboží a služeb, k jejichž úhradě lze použít poukázku
Gastro Pass	ceny stravování
Holiday Pass	ceny rekreace a/nebo zájezdů v síti cestovních kanceláří, agentur nebo ubytovacích zařízení
Relax Pass	ceny služeb v tělovýchovných a sportovních zařízeních nebo ceny za sportovní či kulturní akce
Smart Pass	ceny služeb vzdělávacích zařízení
Vital Pass	ceny služeb zdravotnických zařízení
Flexi Pass	universální poukázka, sdružuje službu Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass
Dárkový šek	ceny dáreků + služeb
Wellness Pass	ceny wellness služeb ve vybraných zařízeních
Gurman Pass	ceny gastronomických služeb ve vybraných restauračních zařízeních

Podrobnější informace o jednotlivých druzích poukázek jsou k dispozici na webových stránkách Sodexho www.sodexho.cz.

- 2) Název služeb, k jejichž úhradě lze jednotlivé druhy poukázek použít, je na každé poukázce vyznačen. K úhradě jiných než vyznačených služeb nelze poukázku použít. Každá poukázka obsahuje informaci o její nominální hodnotě.
- 3) Sodexho v rámci své činnosti zajišťuje síť smluvních partnerů, v jejichž provozovnách lze jednotlivé druhy poukázek uplatnit a kteří jsou k přijímání poukázek smluvně zavázáni. Aktuální seznamy smluvních partnerů, u kterých lze jednotlivé druhy poukázek uplatnit, jsou k dispozici na webových stránkách Sodexho www.sodexho.cz. Provozovny smluvních partnerů Sodexho jsou rovněž označeny samolepicími etiketami informujícími o tom, které druhy poukázek je možné u smluvního partnera použít.
- 4) Jsou-li s některým druhem poukázky spojeny jakékoli daňové výhody, jejich uplatnění spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti klienta a řídí se zejména zákonem 586/1992 Sb. o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Klient bere na vědomí, že Sodexho neručí za kvalitu zboží a služeb čerpaných na základě poukázky.

III. NÁKUP POUKÁZEK

- 1) Klient, se kterým byla uzavřena Smlouva, může poukázky objednat prostřednictvím Internetového objednávkového systému SodexhoPassOnline nebo vyplněním objednávky a jejím doručením Sodexho poštou, faxem, e-mailem na adresu prodej@sodexhopass.cz. Každá objednávka musí obsahovat údaj o druhu a nominální hodnotě objednávaných poukázek dle aktuální nabídky Sodexho a o počtu poukázek objednávaných v jednotlivých nominálních hodnotách.
- 2) Klient je povinen nejpozději ke dni podpisu Smlouvy určit kontaktní osoby, které jsou oprávněny podávat objednávky a jednat za klienta ve všech věcech týkajících se Smlouvy. Klient odpovídá za to, že objednávky dle Smlouvy a těchto OP budou činěny pouze těmito kontaktními osobami. O změně kontaktních osob je klient povinen Sodexho bez zbytečného odkladu informovat.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cenu objednaných poukázek hradí klient předem bankovním převodem na základě zálohové faktury, nebo v hotovosti platbou na dobírku. Jiný způsob platby je možný pouze tehdy, pokud se na tom Sodexho a klient výslovně dohodnou. To se netýká poukázek Gastro Pass, jejichž cenu lze kromě uvedených způsobů hradit i v hotovosti na kontaktních místech Sodexho.
- 2) Za den úhrady při platbě bankovním převodem je považován den připsání částky na účet Sodexho.

V. DORUČOVÁNÍ A ODBĚR POUKÁZEK

- 1) Nakoupené poukázky budou klientovi doručeny na doručovací adresu klienta uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce a předány kontaktní osobě.

Způsob a poplatek za doručení:

- a) Kurýrní službou – platí v případě doručení poukázek do hodnoty 100 000,- Kč, poplatek činí 150,- Kč (v případě platby na dobírku + 30,- Kč doběřečné)
- b) Bezpečnostní agenturou – poplatek činí 500,- Kč

Na poplatky se vztahuje DPH dle platných předpisů.

- 2) Poukázky Gastro Pass si může klient také vyzvednout po úhradě jejich ceny i na kontaktních místech Sodexho.

VI. PLATNOST POUKÁZEK

- 1) Platnost poukázek je časově omezená. Doba platnosti je na každé poukázce vyznačena a po jejím uplynutí již nelze poukázku k úhradě zboží či služeb použít.
- 2) Nepoškozené a neznehodnocené poukázky, které klient nespotřebuje před uplynutím doby jejich platnosti, je oprávněn Sodexhu vrátit, nejpozději však do 10. dne po uplynutí doby platnosti příslušné poukázky. Řádně vrácené poukázky Sodexho klientovi proplatí, a to ve výši nominální hodnoty vrácených poukázek.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Klient bere na vědomí a souhlasí, že současně s uzavřením Smlouvy uděluje Sodexhu souhlas s využitím svého elektronického kontaktu k zaslání obchodních sdělení ve smyslu zákona 480/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Svůj souhlas může klient kdykoliv odvolat, a to bezplatně na e-mailové adrese: info@sodexhopass.cz
- 2) Sodexho si vyhrazuje právo na změnu OP a Ceníku služeb Sodexho (dále jen „Ceník“). O změně OP nebo Ceníku bude klient vhodně informován, zejména prostřednictvím e-mailu, či v rámci obchodní korespondence. O změně Ceníku bude klient rovněž informován prostřednictvím údaje o ceně za objednané poukázky, který bude vždy uveden na zálohové faktuře Sodexho. Aktuální znění OP bude vždy zveřejněno na webových stránkách Sodexho www.sodexho.cz a rovněž ve všech kontaktních místech Sodexha.
- 3) Změna OP nebo Ceníku je vůči klientovi účinná okamžikem, kdy s ní vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se pro potřeby Smlouvy a těchto OP považuje i odeslání či podání objednávky dle čl. III nebo úhrada ceny objednaných poukázek dle čl. IV. těchto OP, pokud byl klient před odesláním objednávky nebo úhradou ceny o změně OP nebo Ceníku informován způsobem dle čl. VII., odst. 2.
- 4) V případě, že klient nesouhlasí se změnou OP nebo Ceníku dle čl. VII. odst. 2 a 3 těchto OP, je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Sodexhu.
- 5) Právní vztahy mezi klientem a Sodexho, které jsou upravené těmito OP nebo Smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
- 6) V případě, že kterékoli ustanovení těchto podmínek nebo Smlouvy je nebo se stane neplatným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto OP nebo Smlouvy. Sodexho a klient se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ustanovením platným, které bude svým obsahem nejbližší jejich původnímu záměru.
- 7) Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 9.11. 2006.