

Obchodní podmínky nákupu Poukázek Sodexo a jejich použití

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto obchodní podmínky nákupu a použití Poukázek Sodexo (dále jen „OP“) podrobně upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti při nákupu a použití Poukázek mezi společností Sodexo Pass Česká republika a.s., se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 2, PSC 150 00, IČ: 618 60 476, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2947 (dále jen „Sodexo“) a jejími Klienty.
- 2) Tyto OP byly vydány Sodexo v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“).
- 3) Tyto OP tvoří nedílnou součást všech Smluv o nákupu a užití Poukázek Sodexo či jiných obdobných ujednání uzavřených mezi Sodexo a jejími Klienty (dále jen „Smlouva“) jako její příloha č. 1. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto OP a příslušné Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, rozumí se pojmy:	
Smlouva	Smlouva o nákupu a užití poukázek Sodexo uzavřená mezi Sodexo a Klientem
Poukázky	Poukázky definované v čl. I odst. 1 Smlouvy
Ceník	Ceník služeb Sodexo Pass Česká republika, definovaný v článku II odst. 2 Smlouvy
Klient	Subjekt definovaný v záhlaví Smlouvy nebo osoba nakupující Poukázky bez uzavření písemné smlouvy
Reklamační řád	Reklamační řád pro nákup poukázek Sodexo podle ust. čl. I odst. 2 Smlouvy
Podmínky uplatnění Reklamací	Termín definovaný v čl. V Reklamačního řádu
Kontaktní místo	Provozovna Sodexo, která je uvedena na webových stránkách www.sodexo.cz
Internetový objednávkový systém	Internetový obchod (tzv. e-shop) nacházející se na doméně www.sodexo.cz , jehož prostřednictvím lze elektronicky zakoupit Poukázky
Reklamacie	Uplatnění práva Klienta vyplývajícího z odpovědnosti Sodexo za níže specifikované vady Poukázek vzniklé při prodeji a nákupu Poukázek
Vady	Definovány v čl. II odst. 1 Reklamačního řádu
Vada jakosti	Termín definovaný v čl. II odst. 1 Reklamačního řádu
Vada množství	Termín definovaný v čl. II odst. 1 Reklamačního řádu

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A POUŽITÍ POUKÁZEK

- 1) Sodexo vydává v rámci své činnosti Poukázky, které lze použít k úhradě ceny následujících druhů zboží a služeb:

Druh Poukázky	Druh zboží a služeb, k jejichž úhradě lze použít Poukázku
Gastro Pass	stravování a nákup potravin
Holiday Pass	služby v oblasti dovolené či rekreace v síti cestovních kanceláří, agentur nebo ubytovacích zařízení
Relax Pass	služby tělovýchovných, sportovních a kulturních zařízení
Smart Pass	služby vzdělávacích zařízení
Vital Pass	služby zdravotnických zařízení
Flexi Pass	Poukázka sdružující služby Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass
Fokus Pass	služby v oblasti rekreace, kulturních, tělovýchovných a sportovních akcí. Služby jsou v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb. o FKSP
Dárkový Pass	univerzální Poukázka pro odběr hmotných dáreků i služeb
Wellness Pass	služby vybraných wellness zařízení
Gurman Pass	gastronomické služby vybraných restauračních zařízení
Asistence Pass	nákup potravin (vyjma alkoholických nápojů a tabákových výrobků), oděvů, obuvi a základních hygienických prostředků
Zážitkový Pass	služby v oblasti zážitků

Podrobnější informace o jednotlivých druzích Poukázek jsou k dispozici na webových stránkách Sodexo (www.sodexo.cz).

- 2) Název zboží, nebo služeb, k jejichž úhradě lze jednotlivé druhy Poukázek použít, je na každé z nich vyznačen. K úhradě jiného než vyznačeného zboží nebo služeb nelze Poukázku použít. Každá Poukázka obsahuje informaci o její nominální hodnotě nebo způsobu uplatnění.
- 3) Sodexo v rámci své činnosti zajišťuje síť smluvních partnerů, v jejichž provozovnách lze jednotlivé druhy Poukázek uplatnit a kteří jsou k jejich přijímání smluvně zavázáni. Aktuální seznamy smluvních partnerů jsou k dispozici na webových stránkách Sodexo (www.sodexo.cz). Provozovny smluvních partnerů Sodexo mohou rovněž být označeny samolepicími etiketami informujícími o tom, které druhy Poukázek je možné u smluvního partnera použít.
- 4) Jsou-li s některým druhem Poukázky spojeny jakékoli daňové výhody, jejich uplatnění spočívá výhradně na rozhodnutí a odpovědnosti Klienta a řídí se zejména zákonem č. 586/1992 Sb. o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Klient bere na vědomí, že Sodexo neodpovídá za kvalitu zboží a služeb čerpaných na základě Poukázky ani nepřebírá odpovědnost za možná rizika, která mohou být pro držitele Poukázky s čerpáním služeb nebo nákupem zboží u smluvních partnerů spojena.

III. NÁKUP POUKÁZEK

- 1) Klient může Poukázky objednat prostřednictvím Internetového objednávkového systému, vyplněním objednávky a jejím doručení Sodexo osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Každá objednávka musí obsahovat údaj o druhu a nominální hodnotě objednaných Poukázek dle aktuální nabídky Sodexo a o jejich objednaném počtu v jednotlivých nominálních hodnotách. V případě platby na dobírku musí být objednávka, která není vytvořena prostřednictvím Internetového objednávkového systému, podána na typizovaném formuláři, který je k dispozici na všech kontaktních místech nebo bude na vyžádání Klientovi zaslán v elektronické podobě. Klient odesláním objednávky potvrzuje, že plně souhlasí s platnými OP, platným Ceníkem a platným Reklamačním řádem. Sodexo je vázáno objednávkou Klienta v okamžiku jejího obdržení, nebude-li Sodexo bez zbytečného odkladu informovat Klienta o tom, že objednávku neakceptuje.
- 2) Klient je povinen nejpozději ke dni podpisu Smlouvy nebo při objednání určit kontaktní osobu, která je oprávněna podávat objednávky a/nebo jednat za Klienta ve všech věcech týkajících se Smlouvy. Klient odpovídá za to, že objednávky budou činěny pouze touto kontaktní osobou. O změně kontaktní osoby je Klient povinen Sodexo bez zbytečného odkladu informovat.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cenu objednaných Poukázek hradí Klient předem bankovním převodem na základě proforma faktury, na dobírku nebo v hotovosti na Kontaktním místě. Jiný způsob platby je možný pouze tehdy, pokud se na tom Sodexo a Klient výslovně dohodnou.
- 2) Za den úhrady při platbě bankovním převodem je považován den připsání částky na bankovní účet Sodexo.

V. DORUČOVÁNÍ A ODBĚR POUKÁZEK

- 1) Nakoupené Poukázky budou Klientovi doručeny na doručovací adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce a předány kontaktní osobě. Poukázky Gastro Pass, případně jiné druhy Poukázek určené Sodexo, si může Klient vyzvednout po úhradě jejich ceny i na kontaktních místech Sodexo.

Způsoby doručení a poplatky za doručení, není-li stanoveno jinak jsou:

- a) Českou poštou – 170,- Kč bez DPH v případě doručení zásilky do hodnoty 50 000,- Kč, (v případě platby na dobírku se k této částce připočte 35,- Kč bez DPH jako tzv. doběrečné); zásilka nad 50 000,- Kč bude rozdělena do více zásilek, z nichž za každou z nich bude účtován výše uvedený poplatek za doručení, případně, dle způsobu doručení, též doběrečné..
- b) Kurýrní službou – 170,- Kč bez DPH v případě doručení zásilky do hodnoty 25 000,- Kč, (v případě platby na dobírku se k této částce připočte 35,- Kč bez DPH jako tzv. doběrečné); zásilka nad 25 000,- Kč bude rozdělena do více zásilek, z nichž za každou z nich bude účtován výše uvedený poplatek za doručení, případně, dle způsobu doručení, též doběrečné..
- c) Bezpečnostní agenturou – poplatek činí 500,- Kč bez DPH.

Na poplatky se vztahuje DPH dle platných předpisů. Sodexo je oprávněno pro doručování zásilek určit kurýrní službu či bezpečnostní agenturu dle jejího vlastního výběru.

VI. PLATNOST POUKÁZEK

- 1) Platnost Poukázek je časově omezena. Doba platnosti je na každé Poukázce vyznačena a po jejím uplynutí již nelze Poukázku k úhradě zboží či služeb použít.
- 2) Nepoškozené a neznehodnocené Poukázky, které Klient nepotřebuje před uplynutím doby jejich platnosti, je oprávněn Sodexo vrátit. Gastro Pass nejpozději do 10. dne po uplynutí doby platnosti, ostatní Poukázky nejpozději do konce měsíce následujícího po uplynutí platnosti příslušné Poukázky. Řádně vrácené Poukázky Sodexo Klientovi proplatí, a to ve výši nominální hodnoty vrácených Poukázek. Pokud Klient zasílá Sodexo Poukázky k vrácení poštou nebo kurýrní službou, musí tak být učiněno formou cenného psaní.
- 3) Ustanovení odst. 2 se týká Klientů v postavení podnikatelských subjektů. Klienti v postavení spotřebitele ve smyslu § 52 odst. 3 zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“) jsou z aplikace tohoto ustanovení vyloučeni a musí uplatnit všechny Poukázky do uplynutí doby platnosti. Poté jsou takové Poukázky neplatné a jejich držitel nemá právo na jejich proplacení.

VII. KLIENTI BEZ UZAVŘENÉ PÍSEMNÉ SMLOUVY

- 1) Na Klienty, kteří nakupují Poukázky bez uzavření písemné smlouvy se Sodexo, se vztahují všechny podmínky plynoucí z aktuálního čl. I až IV Smlouvy, OP a Reklamačního řádu (společně zejména dále jen „Smluvní dokumentace“), a to i v případě, že Poukázky nakoupí prostřednictvím Internetového objednávkového systému či osobně na Kontaktním místě prostřednictvím platby v hotovosti. Souhlas se Smluvní dokumentací vyjadřuje Klient učiněním objednávky.

VIII. SPOTŘEBITELSKÉ SMLOUVY

- 1) V případě, že Klient v souladu s § 52 odst. 3 zák. ObčZ nejedná při uzavírání a plnění smlouvy uzavřené na základě akceptace objednávky Klienta ze strany Sodexo (pro účely tohoto článku dále jen „Předmětná smlouva“) v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, aplikují se následující ustanovení:
 - a) Je-li Předmětná smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, poskytuje Sodexo ve prospěch Klienta následující informace:
 - i) Klient má právo od Předmětné smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí Poukázek. Klient je povinen odstoupit písemně, a odstoupení doručit řádně a včas Sodexo, přičemž současně je povinen vrátit Sodexo převzaté Poukázky, a to ve stavu, v jakém je převzal.
 - ii) V případě objednávky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nese náklady s tímto spojené každá smluvní strana samostatně, a to v rozsahu, v jakém ji skutečně vznikly. Uskutečnění objednávky není spojeno s dodatečnými náklady pro Klienta za použití prostředků komunikace na dálku, které by byly ze strany Sodexo následně Klientovi účtovány.
 - b) Při použití elektronických prostředků (např. v případě objednávky prostřednictvím Internetového objednávkového systému) poskytuje Sodexo ve prospěch Klienta následující informace:
 - i) Objednávka Klienta, na jejíž základě je uzavřena Předmětná smlouva, je ze strany Sodexo archivována prostředky výpočetní techniky a není přístupná třetím osobám.
 - ii) Předmětná smlouva je uzavřena na základě objednávky Klienta ve více technických krocích, jejichž obsahem je zejména seznámení Klienta s objednávaným zbožím a jeho charakteristikou, identifikace Klienta, určení způsobu úhrady a dodání objednaného zboží, jakož i rekapitulace Klientem vložených údajů a jejich finální potvrzení. Klient má právo se kdykoliv před odesláním objednávky vrátit k již dokončenému kroku a opravit chyby či upravit informace, které v jeho rámci Sodexo poskytnul.
 - iii) Objednávku je možné učinit v češtině.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Podpisem Smlouvy souhlasí Klient se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů (dále jen „údaje“) do databáze společnosti Sodexo, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním pro marketingové účely Sodexo, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu, maximálně na dobu 15 let, s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny další údaje. Klient bere na vědomí, že má práva dle § 11, 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoliv na e-mailové adrese Sodexo – info@sodexhopass.cz bezplatně odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům (požádá-li Klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Sodexo povinno tuto informaci bez zbytečného odkladu předat), právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných údajů či jejich likvidaci apod. V případě pochybností o dodržování práv správcem se Klient může na správce obrátit a požádat o vysvětlení a dále požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Právo Klienta obrátit se s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů tímto zůstává nedotčeno.
- 2) Není-li dohodnuto jinak, Sodexo si vyhrazuje právo na změnu OP a Ceníku. O změně OP nebo Ceníku bude Klient informován prostřednictvím údaje o ceně za objednané Poukázky, který bude vždy uveden na zálohové faktuře nebo typizované objednávce Sodexo. Aktuální znění OP bude vždy zveřejněno na webových stránkách Sodexo (www.sodexo.cz) a rovněž ve všech kontaktních místech Sodexo.
- 3) Není-li dohodnuto jinak, změna OP nebo Ceníku je vůči Klientovi účinná okamžikem, kdy s ní vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se pro potřeby Smlouvy a těchto OP považuje i odeslání či podání objednávky dle čl. III nebo úhrada ceny objednaných Poukázek dle čl. IV těchto OP, pokud byl Klient před odesláním objednávky nebo úhradou ceny o změně OP nebo Ceníku informován způsobem dle čl. IX, odst. 2.
- 4) V případě, že Klient nesouhlasí se změnou OP nebo Ceníku dle čl. IX odst. 2 a 3 těchto OP, je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Sodexo. V případě že se změnou OP nebo Ceníku dle tohoto ustanovení Klient nesouhlasí, ovšem neodstoupí od Smlouvy dle čl. IX odst. 4 těchto OP, Sodexo je oprávněno písemně odstoupit od Smlouvy.
- 5) Sodexo a Klient se výslovně dohodli na tom, že v případě, kdy je Klientem podnikatelský subjekt, řídí se jejich právní vztah ObchZ.V případě, kdy je Klientem spotřebitel ve smyslu § 52 odst. 3 ObčZ a potvrzuje souhlas se Smluvní dokumentací písemně, řídí se závazkový vztah mezi Sodexo a Klientem ObchZ. V případě, kdy je Klientem spotřebitel ve smyslu § 52 odst. 3 ObčZ a nepotvrzuje souhlas se Smluvní dokumentací písemně, řídí se závazkový vztah mezi Sodexo a Klientem ObčZ.
- 6) Vyřizování reklamací a stížností Klientů se řídí platným Reklamačním řádem.
- 7) V případě, že kterékoliv ustanovení těchto podmínek nebo Smlouvy je nebo se stane neplatným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto OP nebo Smlouvy. Sodexo a Klient se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ustanovením platným, které bude svým obsahem nejbližší jejich původnímu záměru.
- 8) Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2009.