

## Všeobecné obchodní podmínky ke smlouvě o zprostředkování a spolupráci („VOP“)

### A. SPOLEČNÁ ČÁST

#### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP podrobně upravují vztahy a vzájemná práva a povinnosti Sodexo a Partnera při spolupráci na základě Smlouvy.
2. Pojmy, které nejsou definovány přímo ve Smlouvě, mají ve Smlouvě a VOP a jejich přílohách význam uvedený v článku II. VOP.
3. Na právní vztah mezi Sodexo a Partnerem se uplatní společná část A těchto VOP a dále ty zvláštní části VOP (označené B až D), které upravují způsob zprostředkování, který byl ve Smlouvě konkrétně určen. V případě rozporu společné části A se zvláštní části B až D mají přednost ustanovení zvláštní části VOP.
4. Na pojmy a Produkty uvedené ve Smlouvě a VOP se vztahují i ustanovení a pravidla uvedená v dokumentu Podmínky akceptace, který je dostupný na webových stránkách [www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz).
5. Partner činí Sodexo návrh na uzavření Smlouvy v listinné podobě, nebo elektronicky v partnerském portálu. V případě elektronického návrhu Smlouvy je zaslán Partnerovi na registrační e-mail souhrn takového návrhu a Smlouva je uzavřena potvrzením návrhu v portálu E-sodexo ze strany Sodexo.
6. Sodexo zřizuje přístup do partnerského portálu E-sodexo všem Partnerům, bez ohledu na způsob jejich kontraktace se Sodexo.
7. Účelem těchto VOP je stanovit právní, obchodní a finanční podmínky, které se vztahují na:
  - i. začlenění Partnera do partnerské sítě Sodexo;
  - ii. propagace Partnera a jeho Benefitů v rámci Sodexo Aplikace a Uživatelského portálu;
  - iii. podmínky přijímání Voucherů v rámci Transakcí a jejich vyúčtování vůči Sodexo;
  - iv. zprostředkování příležitostí uzavírat smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů.
8. Partner výslovně prohlašuje, že si tyto VOP přečetl, že jim rozumí, a že se jim plně podřizuje. Partner výslovně potvrzuje, že informace, které poskytl v rámci elektronického kontrakčního procesu v portálu E-sodexo, případně v listinném návrhu na uzavření Smlouvy, jsou správné a úplné.

#### II. VYMEZENÍ POJMŮ

Není-li ve Smlouvě či VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

**AP** znamená nepřenositelnou kartu vydanou Sodexo s názvem ActivePass nebo ActivePass Plus. AP slouží Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vstupu do Provozovny Partnera za účelem sportovních, relaxačních nebo zábavních aktivit.

**Beneficient** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo

jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitů, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP.

**Benefit** znamená obecně zboží nebo službu nabízenou Partnerem a hrazenou některým ze způsobů dle VOP. Dále to může být konkrétní seznam Benefitů poskytovaných Partnerem, který je aktuální ke dni uzavření Smlouvy a který tvoří přílohu Smlouvy.

**Cafeteria** znamená elektronický systém provozovaný Sodexo umožňující zprostředkování zaměstnaneckých Benefitů, který je dostupný na [www.mojebenefit.cz](http://www.mojebenefit.cz).

**Ceník** znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Sodexo, který upravuje výši odměny společnosti Sodexo za zprostředkování příležitosti prodeje nebo poskytování Benefitů Beneficientům, a to za podmínek stanovených ve VOP. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

**Držitel** znamená osobu oprávněnou užívat Elektronickou kartu nebo AP na základě dohody s Klientem.

**Důvěrné informace** jsou veškerá obchodní či technická data jedné ze Stran, která byla přijata, zpřístupněná či jinak zaznamenaná druhou Stranou, a to písemně, vizuálně, elektronicky nebo ústně. Tato data dále zahrnují zejména technické informace, marketingové a obchodní plány, databáze, specifikace designu a materiálů, přípravné plány a postupy, předlohy, vzory či ukázky, prototypy, nástroje, kresby, nákresy, nákupní požadavky, strojírenské informace, vzorky, software, (včetně zdrojového a strojového kódu), předpovědi a odhady, identitu a detaily o aktuálních nebo potenciálních zákaznících či projektech, patenty, zlepšovací návrhy, vynálezy, průmyslové vzory, objevy, know-how, obchodní tajemství a stejná obchodní či technická data jakékoli třetí osoby, která jsou v držení jedné ze Stran. Důvěrné informace jsou dále výslovně i (i) veškeré informace, které si strany poskytly v průběhu jednání o uzavření Smlouvy, s výjimkou informací výslovně určených ke zveřejnění (např. seznam Provozoven, seznam Benefitů, nabídky pro účely systémů Cafeteria apod.) a (ii) veškeré informace a skutečnosti týkající se konceptu vydávání a používání Poukázek, Elektronických karet, ePASSů, AP a systémů Cafeteria, jako informace a skutečnosti, které jsou navíc součástí obchodního tajemství Sodexo.

**Elektronická karta** znamená platnou elektronickou kartu vydanou Sodexo pro osobní užití zákazníků za účelem provádění Transakcí, zejména GPC a/nebo FPC.

**ePass** znamená SMS kupón vygenerovaný z prostředků na cafeaterním účtu.

**E-sodexo** znamená zabezpečený internetový portál dostupný z adresy [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz) či jakýkoliv jiný internetový portál, který je jeho náhradou.

**eVoucher** znamená SMS kupón vygenerovaný z prostředků na volnočasovém účtu.

**FPC** je karta s názvem Flexi Pass CARD vydaná Sodexo, která a slouží Držiteli k úhradě ceny nepeněžitých plnění poskytovaných zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníkovi ve formě, která je podle ZDP

osvobozena od daně. FPC je přenositelná z Beneficienta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP.

**GPC** znamená platební kartu s názvem Gastro Pass CARD vydanou Sodexo, která slouží Beneficientovi k úhradě stravování poskytovaného podle ZDP jako nepeněžití plnění zaměstnavatelem zaměstnancům. GPC je nepřenositelná z Beneficienta na jinou osobu.

**Internetová objednávka** znamená objednávku Benefitů ve prospěch Beneficienta, kterou činí Beneficient v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu Partnera a při níž bude úhrada ceny Benefitů provedena v rámci systému Cafeteria prostřednictvím platební brány.

**Internetový obchod Partnera** znamená internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím systému Cafeteria nebo z osobního účtu Beneficienta.

**Konto** znamená interní evidenci pohledávek Partnera vedenou Sodexo, na které jsou připisovány úhrady za Benefitů, jejichž čerpání bylo u Partnera provedeno pomocí Elektronické karty nebo AP.

**Klient** znamená osobu, která je v právním vztahu s Beneficientem a má se Sodexo uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání Benefitů.

**Kontaktní osoba** znamená osobu oprávněnou zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním této Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně způsobem uvedeným v článku VI., odst. 7 VOP.

**Měsíční souhrn** znamená automaticky generovaný (i) souhrn ePASS, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo potvrzení platnosti a které Sodexo proplatí Partnerovi, resp. (ii) souhrn Benefitů objednaných v systému Cafeteria, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo dodání Beneficientovi, případně (iii) souhrn vstupů do Provozovny Partnera v daném kalendářním měsíci evidovaný na Kontu pro AP.

**MPC** je plastová karta, která slouží jako technický nosič umožňující implementaci funkcí GPC a FPC do jedné karty.

**Objedávka** znamená objednávku Benefitů ve prospěch Beneficienta, kterou u Partnera Beneficient činí v zastoupení Klienta prostřednictvím systému Cafeteria.

**Online platba** znamená způsob provedení platby pomocí čísla karty a následného bezpečnostního kódu, který obdrží uživatel na své mobilní zařízení, na E-sodexo.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Partner** je osoba, která se Sodexo uzavřela Smlouvu.

**Platební brána** je online prostředí k provedení platby benefitními prostředky přes internet.

**Podmínky akceptace** znamená samostatný dokument vydaný společností Sodexo, který upravuje některá další práva a povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP, včetně technických podmínek, které stanoví Sodexo.

**Podmínky ochrany osobních údajů** jsou podmínky, jimiž se řídí zpracování osobních údajů mezi Stranami, přičemž Strany

k užití těchto podmínek přistoupily (i) v rámci listinné podoby Smlouvy, nebo (ii) v rámci elektronické kontraktace Smlouvy v portálu E-sodexo, a jež jsou v úplné podobě dostupné na: <https://cz.sodexo.com/home/prohlaseni-sodexo-gdpr.html>.

**Poplatek** znamená úplatu, popřípadě jinou částku náležející Sodexo podle Smlouvy v souladu s příslušným ceníkem.

**Poukázka** znamená papírovou poukázku Sodexo ve formě Asistence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pass, Gastro Pass, Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass nebo Vital Pass. Ustanovení těchto VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akceptaci se ve Smlouvě zavázal.

**Provozovna** znamená sídlo, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuální ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu Smlouvy.

**Přehled Konta** znamená automaticky generovaný aktuální stav každého jednotlivého Konta Partnera k poslednímu dni zvoleného období pro vyúčtování.

**Smlouva** znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci uzavřenou mezi Sodexo a Partnerem v listinné podobě či v elektronické podobě v portálu E-sodexo.

**Smluvní dokumentace** je obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jeho část - Smlouva, VOP, příslušný ceník, Podmínky ochrany osobních údajů, Podmínky akceptace, včetně jejich příloh, změn a dodatků, a dále také jakýkoli údaj či dokument související nebo poskytnutý v rámci elektronické kontraktace Smlouvy.

**Strana** je strana Smlouvy, tj. Sodexo nebo Partner.

**Sodexo** je společnost Sodexo Pass Česká republika a.s., IČ: 618 60 476, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 2, PSČ 150 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2947.

**Terminál** znamená jakýkoliv hardware, software či jakékoli jiné elektronické a telekomunikační zařízení používané Partnerem k akceptaci Voucherů a realizaci Transakcí.

**Transakce** znamená akceptaci Voucheru Partnerem na úhradu ceny Benefitu Beneficientem ať již v obchodě Partnera, v Sodexo Aplikaci, Uživatelském portálu nebo jiným dohodnutým způsobem.

**Uživatelský portál** je zabezpečený internetový portál, který Beneficientovi po registraci umožňuje spravovat příslušné Benefity.

**Voucher** znamená jakoukoli kartu, poukázku či kupón pro jakékoli užití (elektronické, papírové) dle této Smlouvy, tj. AP, Elektronickou kartu, ePass, eVoucher a Poukázku.

**ZDP** znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.

Výše uvedené pojmy mají pro účely VOP stejný význam, jsou-li uvedeny s velkým uvozujičím písmenem v množném čísle a naopak.

### III. POPISY PRODUKTŮ

1. **ActivePass** je elektronická karta, zaměstnanecký benefit v oblasti sportovních, relaxačních

a volnočasových aktivit určený pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky (§ 6 odst. 9 písm. d) ZDP). Umožňuje vstup využít 1x denně u smluvních partnerů. Platbu touto kartou lze provést skrze čtečky karet, anebo v portálu E-sodexo.

2. **Asistence Pass** poukázky jsou určeny výhradně Úřadu práce ČR a představují jednoduchý způsob věcné výplaty sociálních dávek. Tyto poukázky jsou využitelné v souladu s § 21, § 36, § 42 a § 43, odst. 4 a 5 Zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi a slouží k úhradě potravin, oděvů, obuvi a základních hygienických potřeb. Nelze ji zaměnit za peníze, ani za ni pořídit alkohol či tabákové výrobky. V lékárnách lze za poukázky pořídit lékárenské zboží (např. teploměr, dětské pleny), speciální potraviny (např. bezlepkové, bezlaktózoové, diapotraviny), drogistické zboží apod. Poukázka není možné uplatnit na koupi léků, které nespádají pod základní životní potřeby (obdobu vyloučení nákupu alkoholu a cigaret). Asistence Pass není určena pro nákupy v optikách. Lze platit libovolným počtem kusů a není nastaven žádný limit pro úhradu. Poukázky Asistence Pass přispívají ke správnému využití sociálních dávek. Platnost poukázky je vždy 16 měsíců od vydání nové emise, tj. od září do prosince následujícího roku. Poukázky jsou vybaveny několika bezpečnostními prvky, aby se předešlo jejich falšování (např. holografický proužek či termoreaktivní barva).

3. **Bonus Pass a Dárkový Pass** jsou poukázky k odběru zboží a služeb v síti smluvních provozoven. Splňují podmínku nepeněžního plnění. Pro uplatnění daňových výhod je třeba respektovat ustanovení § 6 odst. 9 písm. g) ZDP a současně také příležitosti poskytování, jejichž definice je obsažena ve Vyhlášce č. 114/2002 Sb. O fondu kulturních a sociálních potřeb. Pokud nejsou splněny tyto podmínky, je potřeba při jejich poskytování respektovat ostatní ustanovení ZDP. Platnost poukázky je vždy od 1. 1. do 31. 12. následujícího roku.

4. **Flexi Pass** představuje víceúčelovou papírovou poukázku, která v sobě zahrnuje poukázky Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass a Vital Pass. Poukázka je určena k plnění ve prospěch zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků. Její poskytování se řídí zejm. § 25 odst. 1 písm. h) a § 6 odst. 9 písm. d) ZDP.

5. **Flexi Pass CARD (FPC)** je elektronickým ekvivalentem papírové poukázky Flexi Pass včetně účelu svého určení.

6. **Fokus Pass** je víceúčelovou poukázku, která v sobě zahrnuje poukázky Relax Pass, Holiday Pass a Smart Pass. Poukázka odpovídá zásadám čerpání dle Vyhlášky č. 114/2002 Sb. o fondu kulturních a sociálních potřeb.

7. **Gastro Pass** poukázka (stravenka) je papírovou poukázku určenou ke zprostředkování stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování a výhradně slouží k úhradě hlavního jídla a potravin určených ke spotřebě v průběhu pracovní směny

zaměstnance. Stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků, alkoholických nápojů, drogistických potřeb a jiného nepotravinového zboží. Její poskytování se řídí zejm. § 24 odst. 2 písm. j) bod 4 a 5 a § 6 odst. 9 písm. b) ZDP. Příklady: restaurace, fast food, salátové baru, polívkárny, potraviny/maso/zelenina, obchodní potravinové řetězce

8. **Gastro Pass CARD (GPC)** představuje elektronickou variantu papírové poukázky Gastro Pass včetně účelu svého určení.

9. **Holiday Pass** představuje poukázku určenou ke zprostředkování rekreace a zájezdu, tj. k úhradě služeb rekreačních a ubytovacích zařízení či k úhradě služeb cestovních kancelář a agentur. Poukázku nelze uplatnit na samostatně prodejné cestovní ceny. Příklady: hotely, penziony, kempy, cestovní kanceláře a agentury (včetně on-line), dětské pobytové tábory

10. **Relax Pass** představuje poukázku ke zprostředkování služeb tělovýchovných a sportovních zařízení, dále pak jako příspěvek na kulturní a sportovní akce, a jako příspěvek na tištěné knihy, včetně obrázkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy. Příklady: fitness centra, tělocvičny, sportovní kluby, aquaparky, bazény, pronájem kurty/tělocvičny, vstup na sportovní utkání, návštěva divadelního či koncertního představení, návštěva kina či sportovního utkání. = partneři, jejichž činnost spočívá v oblasti umělecké tvorby (její prezentace) či sportovních aktivit, nebo partner, který zprostředkovává prodej vstupenek na kulturní či sportovní akce, a nikoliv např. prodej uměleckých či sportovních předmětů.

11. **Smart Pass** představuje poukázku ke zprostředkování služeb vzdělávání včetně předškolního. Je určena k úhradě zájmového vzdělávání zaměstnanců či jejich rodinných příslušníků. Příklady: jazykové a počítačové kurzy, autoškoly, taneční kurzy, kurzy vaření, malování, fotografování, dětské kurzy a kroužky apod. Pro osvobození příjmu u zaměstnance je nutno prokázat „vzdělávací charakter“.

12. **Vital Pass** poukázka je určena k péči o zdraví zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků. Poukázka je uplatnitelná ve zdravotnických zařízeních nebo k úhradě zdravotnických prostředků na základě lékařského předpisu. Příklady: zboží či služby by měly být buď poskytovány výhradně zdravotnickým zařízením registrovaným v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb (ÚZIS) (lékárny, optiky, kliniky...), anebo pokud se nebudě jednat o zdravotnické zařízení, měla by existovat evidence zboží vydaného na recepty (většinou se jedná o zdravotnické pomůcky/potřeby/obuv apod).

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje, že bude vydávat Vouchery a využívat činnost popsanou v těchto VOP směřující k tomu, aby měl Partner jako zájemce příležitost uzavírat

- smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů s Beneficienty, resp. Beneficienty jako zástupci Klientů.
2. Sodexo se zavazuje uveřejnit prostřednictvím Uživatelského portálu a Sodexo Aplikace propagaci Partnera a jím nabízených Benefitů a Partner s takovým uveřejněním souhlasí. Partner souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno použít jím vyhotovené fotografie Provozovny Partnera a obdobné související materiály pro tuto prezentaci a též pro další marketingové a obchodní účely Sodexo.
  3. Sodexo není na základě Smlouvy pro Partnera povinno provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou v těchto VOP výslovně popsány a jejichž aplikace je ve Smlouvě konkrétně určena; povinnost Sodexo ke zprostředkování příležitosti uzavírání smluv podle odstavce 1 spočívá výlučně v zařazení Partnera do programu umožňujícího hradit cenu Benefitů způsobem dle VOP.
  4. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsobem dle VOP je dohodnuto, že odchýlně od ustanovení § 2450 OZ má Sodexo právo na provizi i v případě, že bude činné jako zprostředkovatel pro Klienta, resp. Beneficienta, se kterým Partner uzavře smlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitů.
  5. Sodexo nemá nárok na úhradu nákladů spojených s poskytováním zprostředkovatelských služeb.
  6. Je dohodnuto, že ustanovení § 2453 a § 2454 OZ se nepoužijí a pro zánik a ukončení vzájemných vztahů Sodexo a Partnera platí ustanovení článku VI. odst. 1 až 4 VOP.
  7. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsobem dle VOP je dohodnuto, že ustanovení § 2446, § 2451 a § 2452 OZ se nepoužijí.
  8. Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet Vouchery, a to za podmínek stanovených Smluvní dokumentací.
  9. Sodexo je oprávněno přerušit plnění povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či takového plnění odložit, je-li Partner v prodlení splněním jedné či více povinností vyplývajících ze Smlouvy. Obdobně je Sodexo oprávněno pozastavit provedení jakýchkoli plateb ve prospěch Partnera, a to z důvodu, že bylo zjištěno, že Partner porušuje platné právní předpisy. V takovém případě budou pozastavené platby ve prospěch Partnera opětovně provedeny až poté, kdy Partner uvede své jednání do stavu vyhovujícímu platným právním předpisům v daném místě a čase.
- ### V. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA
1. Partner se zavazuje, že na úhradu ceny Benefitů konkrétně určených ve Smlouvě bude akceptovat postupy upravené v těchto VOP, které byly ve Smlouvě konkrétně určeny, a to způsobem souladným s Podmínkami akceptace.
  2. Partner se zavazuje akceptovat pouze platné Vouchery a zkontrolovat je tak, aby se ujistil, že Sodexo je jejich vydavatelem, případně že je vydala jiná k tomu oprávněná osoba.
  3. Partner se zavazuje, že Beneficientům bude poskytovat minimálně rovné zacházení jako svým ostatním zákazníkům, kteří cenu Benefitů hradí jinak, než Vouchery; Partner se zejména zavazuje, že Transakce nebude zatížena žádným dodatečným poplatkem nebo jiným omezením, které se na ostatní způsoby úhrady neuplatní.
  4. Za řádné poskytování Benefitů a jejich kvalitu odpovídá Beneficientům a Klientům výlučně Partner; Sodexo zejména není povinno vyřizovat reklamace Beneficientů ve vztahu k Benefitům poskytnutým Partnerem nebo jejich vadám ani nést jakékoli negativní důsledky spojené s takovými reklamacemi. Partner je povinen vynaložit veškeré úsilí, aby jakýkoliv spor s Beneficientem byl v dobré víře vyřešen co nejrychleji a transparentně, tak aby nezasáhl do dobré pověsti Sodexo. Výlučně Partner je zodpovědný za to, že poskytování či prodej Benefitů Beneficientům bude splňovat veškeré obecně závazné právní předpisy v zemi původu Partnera, v daném místě a čase Transakce, v zemi, kde se Beneficient nachází, resp. v zemi kam je Benefit poskytován či prodáván.
  5. Za činnosti dle této Smlouvy se Partner zavazuje zaplatit Sodexo sjednané Poplatky, a to v souladu s uzavřenou Smluvní dokumentací.
  6. Partner se zaručuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn k poskytování těchto Benefitů, které jsou ve Smlouvě konkrétně určeny. Partner je oprávněn ze své vůle měnit Benefitů, které poskytuje, a Vouchery, které akceptuje, to však vždy po předchozím písemném oznámení doručeném Sodexo alespoň 15 dnů před účinností takové změny. Akceptace Voucherů Partnerem v rozsahu této změny je možná až po úpravě Smluvní dokumentace, kterou Sodexo bez rozumného důvodu neodepře.
  7. V případě, že Partner není přímým dodavatelem Benefitů, ale pouze zprostředkovatelem Benefitů (např. provozovatel slevového portálu apod.), který poskytuje třetí osoba, a že je to tak výslovně uvedeno ve Smlouvě, platí pro takového Partnera následující zvláštní pravidla:
    - i. Partner se zavazuje umožnit akceptaci Voucherů podle těchto VOP jen na takové Benefitů třetích osob, které splňují podmínky dle těchto VOP (např. omezení Benefitů podle účelu jednotlivých typů Poukázek);
    - ii. Partner není povinen vůči Beneficientům (Klientům) nést odpovědnost za poskytování Benefitů a jejich kvalitu za předpokladu, že zajistí, aby tuto odpovědnost v celém rozsahu nesla třetí osoba, která dodává Benefit zprostředkovaný Partnerem. Ve zbytku platí odst. 4 obdobně.
  8. Partner je ve vztahu ke každému Voucheru povinen každou svou Provozovnu viditelně označit samolepicí informační nálepkou, kterou od Sodexo obdrží, případně zobrazit logo Sodexo na viditelném externím displeji či vývěsním štítu. Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka (logo) byla dostatečně viditelná a nezakrytá. V případě ukončení Smlouvy je Partner povinen takové samolepicí informační nálepky ze všech svých Provozoven odstranit bez zbytečného odkladu a žádná loga Sodexo dále nezobrazovat. Partner je povinen získat předchozí souhlas Sodexo před jakýmkoliv vytvořením či zveřejněním reklamních materiálů, které odkazují na Vouchery či s nimi souvisí.
  9. Partner se současně zavazuje v každé ze svých Provozoven zaškolit personál tak, aby byl schopen přijímat Vouchery v souladu se Smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými právními předpisy. Rovněž personál řádně seznámí s jejich vzory a na nich uvedenými příslušnými ochrannými prvky. Předání vzorů v elektronické či listinné podobě Partnerovi zajistí Sodexo při uzavření Smlouvy a dále vždy, pokud dojde ke změně těchto vzorů, a to i prostřednictvím partnerského portálu.
  10. Partner se dále zavazuje, že každý Voucher bude přijímat výlučně na úhradu příslušného Benefitů, k jehož úhradě je určen, a na který má uzavřenou Smlouvu. Blíže určeno v článku III. VOP. Partner se zdrží směňování Voucherů za hotovost a jakékoli jiné činnosti, která by vedla k tomu, že Beneficient namísto Voucheru získá hotovost (a to i částečně).
  11. Partner se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se Benefitů, Voucherů a Transakcí, a to včetně příslušné daňové regulace a předpisů z oblasti hygieny a potravinářství.
  12. Žádné ustanovení Smluvní dokumentace nezakládá platný právní titul Partnera k užití obrazových či jiných prvků, které jsou součástí portálu E-sodexo, Uživatelského portálu či Sodexo Aplikace, a které, mimo jiné, zahrnují informace, data, ochranné známky, loga, fotografie, texty, nákresy, postupy, ilustrace a vyobrazení, která jsou chráněná autorským, známkovým a patentovým právem, právem pořizovatele databáze nebo jakýmkoliv jiným právem, včetně vlastnického práva; právní titul k takovým obrazovým či jiným prvkům zůstává Sodexo či osob s ním propojených, a to včetně titulu k know-how. Partner se zavazuje nijak nenakládat, tj. zejména nerozmnožovat, nedistribuovat, neužívat či nevyužívat, a to přímo či nepřímo jakékoli prvky uvedené v předchozí větě, a to na jakémkoliv nosiči a na jakémkoliv místě, ledaže Sodexo výslovně udělí předem k takovému jednání písemný souhlas.
  13. Partner bude se Sodexo v této souvislosti maximálně spolupracovat, včetně dodržování případného pohotovostního plánu vypracovaného Sodexo. Partner je povinen Sodexo bezodkladně informovat o skutečnostech, které nasvědčují možnosti spáchání podvodu v souvislosti s Vouchery, a o opatřeních, která Partner v této souvislosti přijal.



## VI. TRVÁNÍ, UKONČENÍ A ZMĚNY SMLOUVY, INFORMAČNÍ POVINNOSTI

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze stran může Smlouvu vypovědět výpovědí bez udání důvodu v písemné formě. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- Sodexo je oprávněno odstoupit od Smlouvy s účinky k doručení odstoupení Partnerovi v případech (i) stanovených zákonem, (ii) těmito VOP a dále kdy Partner (iii) poruší jakýmkoliv způsobem Smlouvu nebo tyto VOP (iv) neoprávněně ohrožuje název či pověst Sodexo nebo osob s ním propojených, nebo (v) zasahuje do duševního vlastnictví Sodexo nebo osob s ním propojených. Sodexo je oprávněno odstoupit dle své volby v rozsahu celé Smlouvy, nebo jen ve vztahu k určitému typu Voucherů. Partner je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Sodexo, avšak pouze až poté, kdy druhé Straně poskytne lhůtu 20 dní k nápravě a tato marně uplyne. Uvedená lhůta počíná běžet ode dne doručení písemného oznámení, v němž bude vymezeno závadné jednání y.
- Ujednáním v odstavci 2 tohoto článku VOP nahrazují Strany obsah ustanovení § 2002 a 2003 OZ.
- V případě skončení této Smlouvy je Partner povinen do 10 pracovních dnů vrátit Sodexo veškeré přijaté Poukázky. Ve vztahu k Poukázkám, které Partner nevrátí Sodexo ve lhůtě dle předchozí věty, ztrácí Partner jakýkoliv nárok na jejich proplacení.
- Sodexo je oprávněno Smluvní dokumentaci (s výjimkou těla samotné Smlouvy) nebo její část za doby trvání Smlouvy změnit, přičemž v takovém případě platí, že:
  - změněnou Smluvní dokumentaci je Sodexo povinno odeslat písemně či elektronicky Partnerovi nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem účinnosti;
  - pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn do dne nabytí účinnosti oznámené změny Smlouvu vypovědět v souladu s odstavcem 1 výše, přičemž Smlouva se v takovém případě až do ukončení i nadále řídí původním zněním Smluvní dokumentace;
  - Sodexo je oprávněno měnit Smluvní dokumentaci (s výjimkou těla samotné Smlouvy) jen v přiměřeném rozsahu, a to pokud jde o (i) rozsah, způsob, podmínky a vyúčtování služeb poskytovaných Sodexo podle Smlouvy, (ii) rozsah Poukázek vydávaných Sodexo (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (iii) podobu a design Voucherů, (iv) způsoby úhrady ceny Benefitů popsané ve VOP (včetně zavedení nových typů nebo rušení stávajících), (v) úpravy ceníků v návaznosti na vývoji inflace, daňové legislativy a nákladů na provoz systému umožňujících poskytování zprostředkovatelských

služeb podle této Smlouvy, (vi) úpravy v návaznosti na změny technologie zpracování Voucherů (např. nové technické nosiče a způsoby akceptace) a poskytování služeb podle Smlouvy.

- Sodexo je oprávněno kontrolovat řádné plnění povinností Partnera ze Smlouvy, a to včetně kontroly Provozoven za účelem ověření řádné akceptace Voucherů. Sodexo je oprávněno provádět takové kontroly anonymně a bez předchozího oznámení Partnerovi. Partner se zavazuje na výzvu Sodexo poskytnout mu jakékoliv rozumně požadované informace, doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. Partner se zavazuje při plnění této Smlouvy poskytnout Sodexo veškerou součinnost.
- Partner se zavazuje Sodexo poskytnout bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy seznam Provozoven v elektronické podobě. Partner je povinen neprodleně oznámit Sodexo písemně všechny změny, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy, a to včetně změny těch informací, které byly Sodexo poskytnuty pro Smlouvu, pro Sodexo Aplikaci nebo Uživatelský portál, a to včetně informací o formě společnosti, názvu, sídle, Kontaktní osobě, oboru podnikání, Provozovnách a jiných informací relevantních pro plnění této Smlouvy. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, Partner souhlasí s tím, že Sodexo bude v souvislosti se Smlouvou používat elektronickou fakturaci, a to (i) zpřístupňováním faktur po přihlášení Partnera do portálu E-sodexo, nebo, (ii) pokud tak Partner zvolí, zasláním faktur na e-mail pro fakturaci uvedený ve Smlouvě. Podmínkou pro elektronickou fakturaci je uvedení e-mailu ve Smlouvě, popř. jeho zadání prostřednictvím portálu E-sodexo. Bude-li smluvně sjednána fakturace v listinné podobě zasílána krukám Kontaktní osoby, může Sodexo účtovat poplatek za odeslání každé faktury dle Ceníku.
- Partner je povinen určit Kontaktní osobu a odpovídat za to, že jakákoliv jeho jednání budou činěna pouze touto Kontaktní osobou, nebudou-li činěna přímo Partnerem. Partner je oprávněn měnit Kontaktní osobu či její identifikační údaje bez souhlasu Sodexo.

## VII. VYÚČTOVÁNÍ

- Není-li dále stanoveno jinak, vede Sodexo průběžnou elektronickou evidenci zprostředkování dle Smlouvy.
- Po vzniku práva Sodexo na Poplatek není toto právo dotčeno následnými okolnostmi ve vztahu mezi Partnerem a Beneficientem, s nimiž je spojena povinnost vrátit cenu Benefitů.
- V případě, že Transakce je Sodexo odmítnuta pro rozpor se Smluvní dokumentací, má Sodexo vůči Partnerovi právo nárokovat náhradu bankovního poplatku, který v souvislosti s odmítnutou Transakcí vynaložila.
- Sodexo je oprávněno kontrolovat soulad Transakce s podmínkami Smluvní dokumentace a obecně závaznými právními předpisy. Sodexo je oprávněno

odepsat z Konta ve svůj prospěch takovou částku, která odpovídá částce Transakce, která byla uskutečněna v rozporu se Smluvní dokumentací, či částku takové Transakce Partnerovi neproplatit; Partner s tímto vyslovuje svůj výslovný souhlas.

- V případě podvodného užití Voucheru si Sodexo vyhrazuje právo (i) odepsat z Konta Partnera ve svůj prospěch částku Transakce uskutečněné prostřednictvím podvrženého Voucheru, případně (ii) odepsat Partnerovi z Konta příslušnou částku za předpokladu, že Transakce byla výchozím bodem pro neoprávněné užití podvrženého Voucheru, a to včetně elektronického přenosu dat, a Partner v takovém případě nejednal v souladu s VOP; není-li technicky možné odepsat částku z Konta Partnera, může Sodexo uplatnit svůj nárok i jiným způsobem. Tento odstavec se nepoužije pro podvodné užití Voucheru jako výsledku překážky uvedené v článku VIII. odst. 1 VOP.
- Není-li dále stanoveno jinak, Poplatek bude ve prospěch Sodexo hrazen zápočtem tak, že Sodexo při vyúčtování a proplacení odečte Poplatek z částky k proplacení Partnerovi a Partnerovi vyplatí tuto částku sníženou o Poplatek.
- Každá částka k proplacení Partnerovi bude snížena dále o DPH z Poplatku v zákonem stanovené výši.
- Partner je oprávněn požadovat po Sodexo proplacení pouze takových Voucherů, které akceptoval v rámci svých Provozoven na příslušnou kategorii Benefitů, kterou dle Smlouvy poskytuje.
- Podrobnější pravidla vyúčtování jsou uvedena ve zvláštní části.

## VIII. VYŠŠÍ MOC

- Strana není odpovědná za prodlení či vadu plnění svého závazku ze Smlouvy, a to jen pokud a v takovém rozsahu, (i) je-li prodlení či vada způsobena mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Strany ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ a (ii) Strana, jejíž řádné plnění je tímto nemožné, bezodkladně informovala druhou Stranu o nemožnosti řádně plnit. Neplnění Strana za takové situace není povinna dále plnit závazek dotčený okolností představující překážku dle předchozí věty, a to po takovou dobu, (i) po jakou budou tyto okolnosti přetrvávat a (ii) Strana bude kontinuálně vynakládat veškeré úsilí k tomu, aby začala plnit, a to v co nejširším rozsahu a neprodleně po odpadnutí překážky. Neplnění Strana bude informovat druhou Stranu o opětovném plnění bezodkladně potom, co k takovému plnění dojde. Pokud dojde k okolnosti představující překážku dle věty první tohoto odstavce a taková okolnost potrvá déle než 30 dní, může každá ze Stran bez postihu odstoupit od Smlouvy, a to doručením písemného oznámení druhé Straně.

## IX. MLČENLIVOST

- Každá ze Stran, a to nad rozsah výslovně uvedený ve Smluvní

dokumentaci nebo jinak písemně dohodnutý oběma Stranami, je po dobu trvání Smlouvy a po dobu 3 následujících let povinna zachovávat mlčenlivost a nezveřejnit či jinak nesdělit a nepoužít pro jiný účel než sjednaný Smlouvou jakékoli Důvěrné informace. To neplatí pro takové informace, u kterých může Strana dostatečně prokázat, že konkrétní Důvěrná informace:

- i. byla již Straně známá předtím, než jí byla zpřístupněna druhou Stranou, a to aniž by přijímající Strana byla vázána mlčenlivostí;
  - ii. byla všeobecně známá či veřejně dostupná v okamžik, kdy jí byla zpřístupněna druhou Stranou;
  - iii. se stala všeobecně známou či veřejně dostupnou poté, co byla druhé Straně zpřístupněna, a to jiným způsobem než jakýmkoli konáním či nekonáním přijímající Strany, které by jako takové bylo v rozporu se Smlouvou;
  - iv. byla přijímající Straně zpřístupněna třetí osobou, která vůči zpřístupňující Straně nebyla vázána mlčenlivostí, a to nikoli pod závazkem mlčenlivosti; nebo
  - v. byla nezávisle vytvořena přijímající Stranou bez užití Důvěrných informací patřících zpřístupňující Straně, o čemž svědčí písemné záznamy přijímající Strany.
2. Partner se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o způsobu spolupráce mezi Partnerem a Sodexo, obsahu Smluvní dokumentace, finančních podmínkách Smlouvy, včetně veškerých poplatků za zprostředkování, a tyto nepřístupnit žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Sodexo.

## X. ODŠKODNĚNÍ

1. Partner se zavazuje zaplatit Sodexo náhradu veškerých ztrát, škod, nároků, řízení, nákladů, poplatků a výdajů (včetně všech rozumně vynaložených výdajů na vyšetření událostí a právního zastoupení), které byly způsobeny či které musely být Sodexo vynaloženy jako výsledek či v souvislosti s jakýmkoli nárokem uplatňovaným Sodexo nebo vůči Sodexo, a to pro Partnerovo porušení povinností dle Smluvní dokumentace nebo v souvislosti s jakoukoliv Transakcí s Beneficientem.

## XI. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud je Partner přesvědčen, že Sodexo v konkrétním případě nepostupovalo podle Smlouvy, může Partner uplatnit vůči Sodexo reklamaci, přičemž může uplatnit jen práva uvedená ve VOP a ustanovení § 1923 a § 1924 OZ se nepoužijí.
2. Partner je oprávněn uplatnit reklamaci pouze bez zbytečného odkladu poté, co zjistil nebo mohl zjistit skutečnosti nasvědčující tomu, že Sodexo nepostupovalo podle Smlouvy. Při uplatnění reklamace musí Partner uvést (i) jméno a příjmení, IČ, adresu místa podnikání, je-li fyzická osoba, nebo

název, IČ, adresu sídla, je-li právnická osoba a dále (ii) jméno osoby uplatňující reklamaci v zastoupení Partnera a její funkci, (iii) číslo nebo jinou identifikaci Smlouvy, (iv) srozumitelný popis předmětu reklamace, (v) podpis osoby uplatňující reklamaci v zastoupení Partnera, (vi) telefonické, popř. emailové spojení pro operativní řešení reklamace.

3. Reklamace bude vyřízena zpravidla do 30 dnů od doručení reklamace Sodexo. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává.
4. V rámci reklamace je Partner oprávněn požadovat, aby Sodexo dodatečně splnilo své povinnosti podle Smlouvy a aby zajistilo jejich řádné plnění do budoucna.
5. Dnem úhrady příslušné částky ze strany Sodexo je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Sodexo za účelem převodu na bankovní účet Partnera.
6. Partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Sodexo převést pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby.
7. Nejde-li o (i) postup dle článku VI. odst. 5 VOP, (ii) článku V. odst. 6 VOP, nebo (iii) elektronickou kontrakci v portálu E-sodexo, musí být změny a doplňky Smluvní dokumentace písemně a podepsané všemi stranami, jinak jsou neplatné.
8. Partner i Sodexo ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.
9. Práva a povinnosti ze Smlouvy (jako celku nebo po částech) může Sodexo postoupit na třetí osoby. O takovém postoupení práv a povinností bude Sodexo Partnera informovat. Partner s takovým postoupením předem souhlasí a vzdává se práva odmítnout osvobození Sodexo při takovém postoupení ve smyslu § 1899 OZ.
10. Uzavření Smlouvy, resp. přijetí Partnera do sítě partnerů Sodexo nepředstavuje radu či názor Sodexo ve vztahu ke kvalitě a oprávněnosti poskytování Benefitů Partnerem (tj. poskytování příslušného zboží a služeb), ani ve vztahu k zamýšlenému užití Benefitů Beneficienty.
11. Zpracování osobních údajů poskytnutých mezi Stranami se řídí Podmínkami ochrany osobních údajů.
12. Bude-li jakékoliv ustanovení Smluvní dokumentace shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným, bude také ustanovení považováno za vypuštěné ze Smluvní dokumentace a ostatní ustanovení příslušné Smluvní dokumentace budou nadále trvat (jsou oddělitelná). Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou také dodatky pro příslušnou Smluvní dokumentaci, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
13. Smlouva se řídí českým právem. Veškeré spory vznikající ze Smluvní dokumentace nebo v její souvislosti budou Stranami řešeny vzájemnými jednáními s cílem vyřešit spor dohodou. Nebude-li spor vyřešen dohodou Stran

do 30 dní od prvního pokusu spor dohodou vyřešit, je každá ze Stran oprávněna obrátit se na příslušný soud v Praze (Česká republika).

## B. POUKÁZKY

### XII. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

1. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů přijímat Poukázky a jako protihodnotu za Poukázky poskytovat Beneficientům Benefitů v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě vyznačené na Poukázce. Poukázka musí být čerpána v plné hodnotě.
2. Před akceptací Poukázky je Partner povinen provést její kontrolu. Partner je povinen přijmout pouze takovou Poukázku, která je předložena v rámci doby platnosti na ní uvedené, odpovídá platnému vzoru Poukázky, není znehodnocena razítkem, ořezem ani jiným způsobem a je opatřena ochrannými prvky.
3. Jsou-li na Poukázce navíc vytištěny doplňující informace o způsobu jejího použití, je Partner oprávněn přijmout Poukázku pouze v souladu s těmito informacemi. Nad rámec toho mohou Poukázky obsahovat i nepovinné prvky (např. logo Klienta, reklama); takové prvky nejsou na újmu platnosti Poukázky a lze je použít ve stejném rozsahu jako Poukázky bez takových nepovinných prvků.
4. Partner se zavazuje bezprostředně po úhradě Benefitů Poukázkami tyto Poukázky znehodnotit otiskem svého razítka na zadní straně Poukázky, v místě k tomuto účelu viditelně vyznačeném.
5. Partner se zavazuje, že s Poukázkami bude nakládat výlučně způsoby, které jsou předvídané ve Smlouvě, resp. VOP; Poukázky nejsou oběživem, a proto mohou být propláceny pouze prostřednictvím Sodexo a nemohou být použity jiným způsobem. Výlučně Partner je zodpovědný za veškerou manipulaci s Poukázkami ve své Provozně a Sodexo neodpovídá za žádnou škodu, krádež či znehodnocení Poukázky pod kontrolou Partnera.
6. Partner se zavazuje Beneficientovi, který cenu zakoupených Benefitů, resp. její část, uhradí Poukázkami Holiday Pass, potvrdit uskutečnění rekreace, tj. pobytu nebo zájezdu, pokud o to Beneficient požádá a předloží-li jména a rodná čísla účastníků pobytu anebo zájezdu, kteří mají být do potvrzení zahrnuti.

### XIII. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

1. Sodexo se zavazuje zabezpečit Poukázky proti padělání ochrannými prvky.
2. Sodexo se zavazuje Partnerovi proplácet pouze úplné a platné Poukázky, které byly Partnerem v Provoznách řádně přijaty nejpozději do ukončení Smlouvy na úhradu ceny Benefitů a které byly předloženy Sodexo k proplacení v souladu se Smluvní dokumentací a technickými podmínkami proplácení, které stanoví Sodexo.
3. Sodexo se zavazuje informovat Klienty, že Poukázky nejsou směnitelné za

- hotovost, a to ani v případě storna objednávky.
4. Sodexo si vyhrazuje právo vydávat další typy poukázek sloužící také k úhradě stejných služeb jako současně vydávané typy Poukázek. Pokud bude na takovýchto dalších typech poukázek jednoznačně uvedeno, že je možné je akceptovat jako ekvivalent některého typu Poukázek podle těchto VOP, jsou Sodexo i Partner povinni s nimi nakládat za podmínek, které Smlouva stanoví pro nahrazovaný typ Poukázky.

#### XIV. VYÚČTOVÁNÍ

- Partner se zavazuje Sodexo za zprostředkování v rámci systému Poukázek hradit Poplatek ve formě provize z každé akceptované Poukázky ve výši dle příslušného ceníku aktuálního ke dni doručení Poukázek Sodexo k proplacení.
- Partner je oprávněn Poukázky přijaté v Provozovných předávat Sodexo k vyúčtování a proplacení průběžně, nejpozději však v době do konce měsíce následujícího po skončení platnosti dané Poukázky.
- Sodexo neodpovídá za případné ztráty nebo úbytky zásilek Poukázek v průběhu jejich přepravy a Partnerovi proplatí pouze skutečně obdržené Poukázky. V případě nesouladu mezi údaji uvedenými ve "výčetce Poukázek" a odevzdanými Poukázkami je pro provedení vyúčtování a následné proplacení předaných Poukázek rozhodující přepočítání Poukázek provedené Sodexo.
- Poukázky k proplacení nesmí být podlepeny ani sešity. Poukázky, které jsou (i) znehodnoceny razítkem jiného subjektu, než je Partner, (ii) označeny na líci razítkem „neplatné“, (iii) znehodnoceny jinak než podle článku XII odst. 4 VOP či (iv) byly předány k vyúčtování a proplacení po uplynutí doby uvedené v odstavci 2 tohoto článku VOP, článku VI. odst. 4 VOP nebo v Podmínkách akceptace či (v) nebyly akceptované v souladu se Smlouvou, není Sodexo povinno proplatit. Sodexo je oprávněno pozdržet platbu určenou k proplacení Poukázek až do úplného prošetření, pokud zde existuje podezření, že Poukázky předložené k proplacení mají jakoukoliv vadu.
- Vyúčtování a proplacení Poukázek Sodexo provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů ode dne následujícího po jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“; to neplatí pro Poukázky Gastro Pass.
- Právo na provizi podle tohoto článku VOP Sodexo vzniká vždy okamžikem akceptace Poukázek na úhradu ceny Benefitu ze strany Partnera.
- Partner se zavazuje dodržovat Podmínky akceptace, které obsahují i ustanovení pro Gastro Pass.

#### C. ELEKTRONICKÉ KARTY

#### XV. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje přijímat Elektronickou kartu na úhradu ceny Benefitů zakoupených v Provozovně, ve které je umístěn Terminál. Jako protihodnotu se Partner zavazuje Beneficietům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající ceně Benefitů hrazených prostřednictvím Elektronické karty.
- Partner je povinen zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v jeho Provozovně nepřetržitě funkční alespoň jeden Terminál, který je certifikovaný příslušnou organizací a který umožňuje přijímat Vouchery bez přerušení nebo poruchy. Před prvním použitím Terminálu je Partner povinen zadat identifikační číslo Terminálu na webové stránce Sodexo.
- Neučinil-li tak Partner již při uzavírání Smlouvy, zavazuje se bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat Sodexo seznam Provozoven, ve kterých se Partner zavazuje přijímat Elektronickou kartu, a to buď (i) elektronicky prostřednictvím E-sodexo nebo (ii) v listinné podobě. Obdobně dle předchozí věty je Partner povinen informovat Sodexo o počtu aktivních Terminálů (včetně peněžního ústavu, typu zařízení a identifikačního čísla). V případě, že vždy k poslednímu dni v kalendářním měsíci Sodexo neobdrží informace o tom, že byl konkrétní Terminál deaktivován, zůstává počet aktivních Terminálů nezměněn pro účely fakturace.
- Partner je povinen:
  - při každé Transakci zkontrolovat, zda číselný kód v Terminálu odpovídá identifikačnímu číslu přidělenému ze strany Sodexo, a pokud neodpovídá, pak je Partner povinen odmítnout Transakci a oznámit takovou skutečnost Sodexo. Jakákoliv Transakce, které byla na straně Partnera dokončena v rozporu s předchozí větou, může být ze strany Sodexo zpětně nárokována po Partnerovi a uspokojena odepsáním příslušné částky z Konta Partnera ve prospěch Sodexo;
  - jednat dle pokynů zobrazených na Terminálu (zejména si vyžádat zadání bezpečnostního kódu, potvrdit či odmítnout Transakci).
- Není-li specificky ujednáno jinak, Partner se zavazuje, že Beneficietům užívajícím k úhradě Elektronickou kartu bude poskytovat stejné zacházení jako Beneficietům užívajícím k úhradě Poukázky, tj. zejména nebude účtovat dodatečný poplatek za platbu Elektronickou kartou.
- Partner se zavazuje dodržovat Podmínky akceptace. Podmínky akceptace jsou umístěny na webových stránkách Sodexo <https://cz.sodexo.com/home/prohlaseni-i-sodexo-gdpr.html>.
- Partner nesmí akceptovat Elektronickou kartu na úhradu jiného plnění, než je úhrada příslušného Benefitu dle článku III. VOP.
- Partner užívá Terminál na svou vlastní odpovědnost. Sodexo neodpovídá Partnerovi ani jakékoliv třetí straně v důsledku či ve spojení s (i) poruchami,

chybami či nefunkčností (včetně situace, kde příslušné nastavení nebylo učiněno Partnerem) jakéhokoliv Terminálu, a (ii) se ztrátou či odcizením, zejména takových dat, jejichž původ je vázaný na Terminál nebo k jakémukoliv zařízení či software, za který Sodexo nezodpovídá. V případě skutečností majících vliv na Terminál je Partner povinen neprodleně informovat Sodexo, aby byla zajištěna implementace nové konfigurace aplikace pro akceptaci Elektronických karet či aktualizace dat souvisejících s aplikací, je-li takový postup nutný.

#### XVI. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne získání kompletních údajů od Partnera zajistit aktivaci Terminálů umístěných v jednotlivých Provozovnách dle seznamu předloženého Partnerem v souladu s Podmínkami akceptace.
- V případě, bude-li zapotřebí aktualizovat, opravit či znovu nahrát aplikaci pro akceptaci Elektronických karet na Terminálech, je Partner na výzvu povinen zajistit k jednotlivým Terminálům přístup.
- Partner se zavazuje zaplatit Sodexo Poplatek z každé částky uhradené Partnerovi Beneficietem prostřednictvím Elektronické karty. Právo Sodexo na zaplacení Poplatku vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Beneficiet uhradí Partnerovi cenu příslušného Benefitu prostřednictvím Elektronické karty.
- Sodexo odpovídá Partnerovi za správné provedení úhrady prostřednictvím Elektronické karty a odpovídající navýšení jeho Konta o cenu Benefitu hrazeného Elektronickou kartou. Stav Konta však nebude navýšen (a později ani vyúčtován) v rozsahu úhrad, při nichž Partner postupoval v rozporu s Podmínkami akceptace.
- Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno interně monitorovat stav jeho Konta, jakož i jednotlivé úhrady pomocí Elektronické karty.
- V případě stížnosti Beneficieta nebo Klienta na nadměrné či vícenásobné provedení úhrady jednoho Benefitu či jeho části prostřednictvím Elektronické karty je Partner povinen na vyžádání Sodexo prokázat poskytnutí Benefitu za každou z namítaných neoprávněných úhrad. V opačném případě je Sodexo oprávněno buď odpovídajícím způsobem snížit stav jeho Konta, nebo, není-li jeho výše dostačující, je Partner povinen takovou částku bezodkladně uhradit na bankovní účet Sodexo, který mu Sodexo za tímto účelem oznámí.

#### XVII. VYÚČTOVÁNÍ

- Sodexo generuje Přehled Konta a provádí vyúčtování k poslednímu dni příslušného zúčtovacího období; zúčtovací období je dohodnuto ve Smlouvě, případně Partnerem může být změněno v portálu E-sodexo.
- Po provedení vyúčtování Sodexo vystaví

Partnerovi fakturu na Poplatek Sodexo. Součástí faktury je Přehled Konta. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Přehledu Konta.

- Sodexo proplatí příslušné Benefity zprostředkované v rámci Elektronických karet v částce dle Přehledu Konta bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě 5 (u produktu GPC) resp. 10 (u produktu FPC) pracovních dnů od data zdanitelného plnění faktury na Poplatek.

#### D. AP

### XVIII. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- Partner se zavazuje přijímat AP jako průkaz oprávnění vstupu Beneficienta, který je Držitelem AP nebo mobilní aplikace, do své Provozovny a čerpání služeb dohodnutých ve Smlouvě. AP je ve vlastnictví Klienta. V případě, že Držitel Partnerovi řádně předloží AP nebo zašle mobilní aplikací požadavek na vstup, zavazuje se Sodexo za podmínek a omezení stanovených ve VOP nakoupit služby v podobě vstupu a poskytnutí služby do Provozovny Partnera, a to za účelem jejich dalšího prodeje Klientovi, resp. Držitelům ve službě Active Pass. Partner se zavazuje služby uvedené v předchozí větě příslušnému Držiteli za Sodexo řádně poskytnout. Partner není oprávněn od Držitele požadovat úhradu nad rámec doplatku dohodnutého v Příloze Služby Active Pass. Ustanovení článku XII. odst. 2 VOP se použije obdobně.
- Partner se zavazuje dodržovat Podmínky akceptace AP. Podmínky akceptace jsou specifikované na webových stránkách [www.sodexo.cz](http://www.sodexo.cz).

- Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy bylo v každé z jeho Provozoven, pro které bylo dohodnuto přijímání AP, nepřetržitě funkční alespoň jedno zařízení umožňující ověření AP.
- Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat Sodexo elektronicky seznam Provozoven, ve kterých bude přijímat AP.
- Ustanovení článku XII. odst. 5, XV. odst. 4 bod i) a ii), odst. 8 VOP se použijí ve vztahu k AP obdobně.
- Ztrátu, zničení, nález nebo krádež AP je Partner povinen ihned po zjištění hlásit na [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com).
- Ve vztahu k AP může být Smlouva ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze stran. Výpovědní doba ve vztahu k AP činí jeden (1) měsíc a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď osobně, doporučenou poštou nebo faxem doručena druhé straně.

### XIX. PRÁVA A POVINNOSTI SODEXO

- Sodexo se zavazuje nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne získání kompletních údajů od Partnera zajistit aktivaci zařízení umožňující ověření AP umístěných v jednotlivých Provozovnách dle seznamu předloženého Partnerem.
- Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit cenu za druhý a každý další vstup Držitele do Provozovny některého Partnera ve stejném kalendářním dnu.
- Sodexo není povinno Partnerovi zaplatit cenu za nevyužitě rezervace Držitele.
- Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Sodexo je oprávněno interně monitorovat stav jeho AP konta, jakož i jednotlivé vstupy umožněné na základě AP. Pověření pracovníci Sodexo nebo Partnera jsou oprávněni kdykoli

v prostoru Provozovny Partnera, kde uživatel uplatnil AP, ověřovat správnost užívání služby AP náhledem do osobního dokladu uživatele a porovnáním s údaji na AP a případně službu AP, nebudou-li údaje v osobním dokladu a AP souhlasit či bude AP vykazovat jiné vady či pověřený pracovník Sodexo nebo Partnera zjistí, že je AP užívána v rozporu s jejím určením a řádem, zablokovat a uživateli odebrat.

### XX. VYÚČTOVÁNÍ

- V případě, že Partner umožňuje čerpání Benefitů na základě AP, Sodexo pro Partnera eviduje průběžný stav jeho Konta, jakož i jednotlivé vstupy umožněné na základě AP.
- V případě AP Sodexo vystaví daňový doklad formou self-billingu vždy po skončení kalendářního měsíce na základě vygenerovaného Měsíčního souhrnu skutečných vstupů Držitele.
- Self-billing nezavazuje Partnera povinnosti ručit za správnost daňového dokladu (§ 26 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- Sodexo proplatí hodnotu uvedenou na daňovém dokladu Partnera za dané zúčtovací období.
- Sodexo proplatí hodnotu služeb nakoupených od Partnera na základě spolupráce v rámci AP bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu.

Tyto VOP nabývají platnosti 1. 9. 2019 a účinnosti dnem 1. 9. 2019.

V Praze dne 30. 7. 2019  
Sodexo Pass Česká republika a.s.