

# Podmínky akceptace

## I. VYMEZENÍ POJMŮ

**AP** znamená nepřenositelnou kartu vydanou Sodexo s názvem ActivePass nebo ActivePass Plus. AP slouží Beneficientovi jako průkaz oprávnění ke vstupu do Provozovny Partnera za účelem sportovních, relaxačních nebo zábavních aktivit.

**Beneficient** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP.

**Benefit** znamená obecně zboží nebo službu hrazenou některým ze způsobů dle VOP. Dále to může být konkrétní seznam Benefitů poskytovaných Partnerem, který je aktuální ke dni uzavření Smlouvy, tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.

**Ceník** znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Sodexo, který upravuje výši odměny společnosti Sodexo za zprostředkování příležitosti prodeje nebo poskytování Benefitů Beneficientům a to za podmínek stanovených ve VOP. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

**Držitel** znamená osobu oprávněnou užívat Elektronickou kartu nebo AP na základě dohody s Klientem.

**Elektronická karta** znamená GPC a/nebo FPC.

**ePass** znamená elektronický kupón vygenerovaný z prostředků na cafeterním účtu a také poskytnout část svého volnočasového kreditu třetí osobě.

**E-sodexo** znamená zabezpečený internetový portál dostupný z adresy [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz) po zadání uživatelského jména a hesla Partnera.

**eVoucher** znamená SMS kupón vygenerovaný z prostředků na volnočasovém účtu a také poskytnout část svého volnočasového kreditu třetí osobě.

**FPC** je karta s názvem Flexi Pass CARD vydaná Sodexo, která slouží Držiteli k úhradě ceny nepeněžitěho plnění poskytovaného zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníkovi ve formě, která je podle ZDP osvobozena od daně. FPC je přenositelná z Beneficienta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP.

**GPC** znamená platební kartu s názvem Gastro Pass CARD vydanou Sodexo, která slouží Beneficientovi k úhradě stravování poskytovaného podle ZDP jako nepeněžitěho plnění zaměstnavatelem zaměstnancům. GPC je nepřenositelná z Beneficienta na jinou osobu.

**Internetová objednávka** znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficienta, kterou činí Beneficient v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu Partnera a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena v rámci systému Cafeteria prostřednictvím platební brány.

**Internetový obchod Partnera** znamená internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím systému Cafeteria nebo z osobního účtu beneficienta.

**Konto** znamená interní evidenci pohledávek Partnera vedenou Sodexo, na které jsou připsovány úhrady za Benefity, jejichž čerpání bylo u Partnera provedeno pomocí Elektronické karty nebo AP.

**Klient** znamená osobu, která je v právním vztahu s Beneficientem a má se Sodexo uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání Benefitů.

**Kontaktní osoba** znamená osobu oprávněnou zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním této Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně způsobem uvedeným v článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, odst. 7 VOP.

**Měsíční souhrn** znamená automaticky generovaný (i) souhrn ePASS, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo potvrzení platnosti a které Sodexo proplatí Partnerovi, resp. (ii) souhrn Benefitů objednaných v systému Cafeteria, u nichž v daném kalendářním měsíci úspěšně proběhlo dodání Beneficientovi, případně (iii) souhrn vstupů do Provozovny Partnera v daném kalendářním měsíci evidovaný na Kontu pro AP.

**MPC** je plastová karta, která slouží jako technický nosič umožňující implementaci funkcí GPC a FPC do jedné karty.

**Objedávka** znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficienta, kterou u Partnera Beneficient činí v zastoupení Klienta prostřednictvím systému Cafeteria.

**Online platba** znamená způsob provedení platby pomocí čísla karty a následného bezpečnostního kódu, který obdrží uživatel na své mobilní zařízení, na E-sodexo.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Platební brána** je online prostředí k provedení platby benefičními prostředky přes internet.

**Podmínky akceptace** znamená ustanovení VOP, která upravují povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP, včetně technických podmínek, které stanoví Sodexo.

**Poplatek** znamená úplatu, popřípadě jinou částku náležející Sodexo podle Smlouvy v souladu s příslušným ceníkem.

**Poukázka** znamená papírovou poukázku Sodexo ve formě Asistence Pass, Bonus Pass, Dárkový Pass, Flexi Pass, Gastro Pass, Holiday Pass, Relax Pass, Smart Pass nebo Vital Pass. Ustanovení těchto VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akceptaci se ve Smlouvě zavázal.

**Provozovna** znamená sídlo, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuální ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

**Přehled Konta** znamená automaticky generovaný aktuální stav každého jednotlivého Konta Partnera k poslednímu dni zvoleného období pro vyúčtování.

**Smlouva** znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci písemně uzavřenou mezi Sodexo a Partnerem.

**Smluvní dokumentace** je obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, příslušný ceník, včetně jejich příloh, změn a dodatků.

**Terminál** znamená platební terminál umístěný v Provozovně, který je Sodexo aktivovaný pro akceptaci Elektronické karty. Pro účely VOP se za Terminál považuje také jiná alternativní technická metoda umožňující úhradu Benefitů pomocí Elektronických karet (např. aplikace pro tablety umožňující platby s využitím technologie NFC nebo QR kódu) za podmínky, že taková metoda je Sodexo akceptována.

**ZDP** znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.

## II. VŠECHNY POUKÁZKY

1. Doručování Poukázek  
Poukázka bude Partner doručovat k vyúčtování a proplacení na adresu Sodexo Pass Česká republika a.s., Provozní úsek, Radlická 2, 150 00 Praha 5 - Smíchov. Partner se zavazuje nakládat s Poukázkami jako s ceninami, a tedy mj. využívat pro jejich doručování do Sodexo pouze takové způsoby, které jsou pro přepravu cenin určeny. V případě, že Partner doručuje Sodexo Poukázky poštou, považují se takové Poukázky za předané již k datu podání uvedenému na poštovním razítku
2. Vyúčtování Poukázek  
Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit vždy formulář "**výčetka Poukázek**", který, není-li přílohou Smlouvy, je k dispozici na portálu [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz), a doručit ho Sodexo společně s Poukázkami určenými k vyúčtování. Obratem dostane Partner spolu s fakturou Výčetku Poukázek na další zúčtovací období buď formou jejího doručení na adresu sídla Partnera nebo formou jejího předání v místě odevzdání. Každý Partner bude mít přidělen vlastní unikátní čárový kód, který bude součástí každé Výčetky Poukázek.
3. Partner se zavazuje nabídky dle článku V. odst. 3 a 4 těchto podmínek bez zbytečného odkladu aktualizovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. Partner je povinen v dostatečném předstihu 15 (patnácti) dnů před plánovanou aktualizací nabídky podle článku V. odst. 3 informovat Sodexo na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Sodexo mohlo upravit katalog a změnu komunikovat Klientům. V případě Benefitů, které lze objednávat přímo z Internetového obchodu Partnera, je jejich katalog aktualizován přímo Partnerem.
4. Ceny Benefitů nabízených formou Objednávek budou Partnerem uváděny jako konečné (včetně DPH). Partner není oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Beneficianta. Partner má povinnost garantovat dostupnost Benefitů v souladu s jejich nabídkou zveřejněnou v elektronickém systému Cafeteria .
5. Partner se zavazuje, že ceny Benefitů nabízených formou Objednávek budou po dobu zařazení Benefitů do systému Cafeteria shodné nebo nižší než ceny nabízené Partnerem mimo systém Cafeteria (tzv. pultové ceny).
6. Partner je povinen poskytnout Beneficientovi veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitu související tak, jako jsou tyto služby poskytovány třetím stranám, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další služby zejména zahrnují: přístup na zákaznickou infolinku, sledování zásilky, zaslání informací o expedici zboží, reklamční služby atd.
7. Za účelem učinění Internetových objednávek se Partner zavazuje upravit webové stránky Internetového obchodu Partnera tak, aby Benefity, jejichž cenu lze hradit prostřednictvím systému Cafeteria, byly nabízeny odděleně od ostatního zboží a služeb. Současně se Partner zavazuje zveřejnit na takto upravených stránkách upozornění, že se dostupnost nabízeného zboží a služeb, jejich cena, způsob a podmínky dodání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí obchodními podmínkami Partnera.
8. Partnerovi vzniká vůči Klientovi právo na úhradu ceny Benefitu okamžikem jeho dodání Beneficientovi, a to ve výši zveřejněné v okamžiku učinění Objednávky v systému Cafeteria, resp. zveřejněné v okamžiku učinění Internetové objednávky.
9. Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na základě Objednávky či Internetové objednávky jinak než jejím splněním, je Partner povinen neprodleně vrátit Sodexo cenu dotčeného Benefitu, a to bezhotovostně na bankovní účet Sodexo č. ú. 115-3951750257/0100 popř. jiný účet určený Sodexo.
10. Partner se zavazuje zajistit, že jeho nabídka Benefitů bude po celou dobu jejího zařazení v systému Cafeteria v souladu s právním řádem České republiky. Plnění veškerých právních povinností souvisejících s nabídkou Benefitů, jako jsou oprávnění k prodeji Benefitů, způsobilost Benefitů k prodeji a plnění předepsaných technických požadavků, odpovědnost za škodu způsobenou vadou Benefitů, povinnosti dle cenových, daňových a celních předpisů, předpisů na ochranu duševního vlastnictví třetích stran, stejně jako povinnosti vůči Beneficientům (dodání Benefitu, odpovědnost za vady, záruční odpovědnost apod.), je výlučnou povinností Partnera.
11. Sodexo se zavazuje provozovat systém Cafeteria tak, aby umožňoval zprostředkování formou Objednávek, resp. Internetových objednávek, vyjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci systému Cafeteria.
12. Sodexo se zavazuje uhradit Partnerovi za Klienta cenu Benefitu, na které vzniklo Partnerovi právo ve smyslu článku II. odst. 8., a to až do částky, kterou má Klient pro účely takovéto transakce vyhrazenou pro daného Beneficianta v systému Cafeteria.
13. Sodexo pro Partnera eviduje průběžný přehled zadaných Objednávek a Internetových objednávek.
14. Po provedení vyúčtování Sodexo vystaví Partnerovi fakturu na Poplatek. Součástí faktury je Měsíční souhrn. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Měsíčního souhrnu.
15. Sodexo proplatí Benefity zprostředkované v rámci systémů Cafeteria bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů.
16. V případě, že Partner nebude moci z důvodů na straně Beneficianta doručit objednaný Benefit v podobě zboží Beneficientovi (např. z důvodů špatné adresy či odmítnutí převzetí) a zboží se vrátí Partnerovi, je Partner povinen vrátit Sodexo jeho cenu uhrazenou Sodexo za Klienta do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se takové zboží vrátí Partnerovi. Ostatní náklady s tím spojené (expedice, doprava) ponese Partner. Pokud k tomuto navrácení zboží dojde více než pětikrát v průběhu tří měsíců u Beneficientů pocházejících od téhož Klienta, ponese náklady zmíněné v předchozí větě společně Partner a Sodexo a Sodexo se pokusí u Klienta zjednat nápravu.
17. Partner se zavazuje hradit Sodexo měsíčně Poplatek ve formě provize za účast v systému Cafeteria, a to ve výši dle příslušného ceníku z celkové ceny Benefitů zprostředkovaných u Partnera formou Objednávek a Internetových Objednávek za daný kalendářní měsíc. Právo na Poplatek vzniká okamžikem zadání Objednávky nebo Internetové objednávky.
18. Strany jsou si vědomy toho, že Objednávky a Internetové objednávky činí Beneficient jménem a v zastoupení Klienta a ve svůj prospěch ve smyslu § 1767 OZ. Partner se zavazuje zajistit, aby v rámci nákupu prostřednictvím Internetového obchodu Partnera měl Beneficient možnost zadat takové údaje, aby z nich bylo zřejmé, že Internetovou objednávkou činí v zastoupení Klienta a cena objednaného Benefitu bude hrazena prostřednictvím systému Cafeteria. Současně se Partner zavazuje zajistit, aby platební systém, pomocí něhož dochází k úhradě ceny prostřednictvím systému Cafeteria, neumožňoval Beneficientovi úhradu ceny prostřednictvím systému Cafeteria v případě, nebude-li z Internetové objednávky zřejmé, že ji Beneficient činí v zastoupení Klienta. V případě porušení tohoto závazku Partnera neodpovídá Sodexo za správnost plateb provedených prostřednictvím systému Cafeteria.

19. Aniž je tím dotčen článek V. odst. 3, nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Partnera dle této Smlouvy však může uplatnit též Sodexo.

### III. NAKLÁDÁNÍ S POUKÁZKAMI GASTRO PASS

1. Partner je dále oprávněn podle své volby:
  - i. Poukázky předat osobně na provozovně Sodexo;
  - ii. je-li registrovaným zákazníkem MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. („MAKRO“) s platnou zákaznickou kartou registrovanou na území ČR, doručit „výčetku Poukázek“ spolu s Poukázkami určenými k proplacení osobně na velkoobchodní středisko MAKRO určené ke sběru Poukázek. Seznam těchto velkoobchodních středisek je k dispozici na webu MAKRO - [www.makro.cz](http://www.makro.cz);
  - iii. je-li registrovaným zákazníkem Bidfood Czech Republic s.r.o. („Bidfood“), předat Poukázky určené k proplacení osobně k přepravě zástupci Bidfood v rámci distribuce zboží Bidfood do Provozoven Partnera - v takovém případě není povinen vyplňovat „výčetku Poukázek“.
  - iv. Při využití možností „MAKRO“ nebo „Bidfood“ musí mít Partner vyplněný email a aktivovanou službu elektronické fakturace.
2. Partner je oprávněn volit následující varianty proplacení Poukázek (zvolený způsob je Partner povinen řádně vyplnit ve „výčetce Poukázek“ s výjimkou postupu podle bodu iv níže):
  - i. bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“;
  - ii. v hotovosti při předání Poukázek Sodexo za dodržení ostatních podmínek dle VOP;
  - iii. přiznáním kreditu u MAKRO při osobním doručení „výčetky Poukázek“ spolu s Poukázkami k proplacení MAKRO, přičemž takto přiznaný kredit jsou oprávněni čerpat držitelé zákaznických karet MAKRO, kteří zastupují Partnera na základě registrace Partnera u MAKRO;
  - iv. bezhotovostním převodem na bankovní účet Bidfood, a to za účelem úhrady stávajících či potencionálních pohledávek Bidfood za Partnerem.
3. V případě hotovostního proplácení Poukázek vyplatí Sodexo příslušnou částku pouze níže uvedeným osobám, které na výzvu Sodexo prokáží svou totožnost:
  - i. přímo člověku-Partnerovi, který svým jménem uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení;
  - ii. statutárnímu orgánu či členovi statutárního orgánu korporace-Partnera, který uzavřel se Sodexo Smlouvu, na základě níž předkládá Poukázky k proplacení, pokud je jeho oprávnění patrné z aktuálního zápisu v obchodním rejstříku Partnera (nebo předloží originál platného rozhodnutí Partnera o takovém oprávnění);
  - iii. Kontaktní osobě; nebo
  - iv. člověku, kterého Partner Sodexo označil jako oprávněného k převzetí hotovosti při proplácení Poukázek a udělil mu písemnou plnou moc; Partner se zavazuje případně odvolání takové plné moci Sodexo bezodkladně oznámit;
4. V případě proplácení Poukázek MAKRO se Partner zavazuje předat k proplacení Poukázky v celkové nominální hodnotě alespoň 8.000,- Kč. Předá-li Partner Poukázky v nižší hodnotě, Sodexo z částky určené k proplacení odečte manipulační poplatek ve výši 100,- Kč při hodnotě menší než 5.000,- Kč, nebo 70,- Kč při hodnotě v rozmezí 5.000,- Kč až 7.999,- Kč.
5. Pro hotovostní proplácení je Partner dále povinen dodržet následující pravidla:
  - i. Poukázky lze proplácet jednorázově pouze do maximální výše stanovené finančním limitem platným pro jednotlivé provozovny Sodexo,
  - ii. k zajištění dostatečné výše hotovosti na pokladně provozovny Sodexo se Partner zavazuje nahlásit požadavek na proplacení Poukázek v hotovosti příslušně provozovně Sodexo nejméně jeden pracovní den předem v případě, že částka k proplacení má přesáhnout částku určenou pro jednotlivé provozovny Sodexo, přičemž výše uvedených limitů a částek je k dohledání na webových stránkách Sodexo a v jednotlivých provozovnách Sodexo. Částky přesahující stanovenou výši jsou propláceny pouze bankovním převodem.
6. Sodexo vystaví Partnerovi daňový doklad. Datem uskutečnění zdanitelného plnění pro účely daně z přidané hodnoty je den zpracování Poukázek k proplacení v systému Sodexo. Není-li při předání Poukázek k proplacení vystaven daňový doklad, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek a daňový doklad je mu zaslán poštou, nebo elektronicky, pokud ve Smlouvě uvedl e-mail pro fakturaci. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení MAKRO, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od MAKRO jednající jako zástupce Sodexo. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení zástupci Bidfood, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od Bidfood jednající jako zástupce Sodexo.

### IV. NAKLÁDÁNÍ S ELEKTRONICKÝMI KARTAMI

1. V případě, že Partner plánuje zřídit novou Provozovnu s Terminálem či provozovat nový Terminál (a to i v případě, že se jedná o výměnu za dosavadní Terminál), je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo a dohodnout se s ním na podmínkách jeho aktivace.
2. V případě, že Partner hodlá ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit činnost v Provozovně s Terminálem nebo ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit akceptaci Elektronické karty v takové Provozovně, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat Sodexo - [info.cz@sodexo.com](mailto:info.cz@sodexo.com) nebo telefonicky +420 233 113 435 a dále se se Sodexo dohodnout na podmínkách jeho deaktivace.
3. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v každé z jeho Provozoven, pro které byla dohodnuta platba Elektronickou kartou, nepřetržitě funkční alespoň jeden Terminál umožňující platby pomocí Elektronické karty. V případě, že Partner nebude schopný splnit uvedenou povinnost z objektivních skutečností, je povinen bezodkladně zajistit provedení veškerých rozumně uvažovaných kroků potřebných k odstranění, resp. překonání takových objektivních skutečností, zejména požádat Sodexo o aktivaci příslušného Terminálu.
4. Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se nad rámec přílohy č. 2 bez zbytečného odkladu po dni účinnosti

Smlouvy odevzdat Sodexo elektronicky seznam Provozoven, ve kterých má Sodexo zajistit aktivaci již nainstalovaného Terminálu (včetně identifikačního čísla již instalovaného Terminálu ta identifikačních údajů jeho provozovatele) pro akceptaci Elektronické karty.

5. Uvedené změny a případně další změny může Partner provádět i prostřednictvím portálu [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz) v rámci dostupných funkcionalit.
6. Pokud je Partner přesvědčen, že navýšení jeho Konta neodpovídá uhrazenému Benefitu může uplatnit vůči Sodexo reklamaci; totéž platí v případě pochybností Partnera o správnosti pravidelného vyúčtování Konta ve vztahu k Benefitům za dané zúčtovací období. Za tímto účelem je Partner povinen Sodexo prokázat poskytnutí příslušných Benefitů.

## V. CAFETERIA

1. Sodexo v rámci systému Cafeteria poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby tím, že mu za podmínek uvedených zde poskytuje prostor pro nabídku:
  - i. určitých Benefitů poskytovaných Partnerem, přičemž v takovém případě je Sodexo oprávněno na základě požadavku Klienta zasílat Partnerovi Objednávky nabízených Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefity dodávat přímo Beneficientům; nebo
  - ii. přímého přístupu k Internetovému obchodu Partnera, přičemž v takovém případě se Partner zavazuje umožnit Beneficientům činit Internetové objednávky Benefitů nabízených v Internetovém obchodě Partnera.
2. Na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím Objednávky nebo Internetové objednávky vznikne Beneficientovi právo na dodání Benefitu od Partnera.
3. Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Objednávky, poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam nabízených Benefitů (nabídku). Součástí této nabídky bude i cena Benefitů, která je konečná a úplná, a tedy i obsahuje náklady na dopravu Benefitu Beneficientovi v rámci České republiky. V případě internetového obchodu se cena zboží za doručení řídí pravidly internetového obchodu. Smlouvy. Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku Partnera do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficient mohl jednoduše a srozumitelně zadat v systému Cafeteria požadavek na Objednávku Benefitu.
4. Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Internetových Objednávky, poskytne Sodexo elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam adres Internetových obchodů Partnera společně s jejich popisem primárně v českém jazyce (nabídku). Sodexo zařadí řádně poskytnutou nabídku do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficient získal informaci o možnosti přímého přístupu na Internetové obchody Partnera za účelem učinění Internetové objednávky.
5. V případě zprostředkování formou Internetové objednávky se Partner zavazuje umožnit Beneficientům provést Internetovou objednávku a hradit cenu objednaného Benefitu prostřednictvím systému Cafeteria, přičemž termíny a způsob dodání se řídí pravidly Partnera zveřejněnými v Internetovém obchodu Partnera v okamžiku učinění Internetové objednávky.

## VI. EPASS

1. Před akceptací konkrétního ePASS je Partner povinen provést kontrolu jeho platnosti a pravosti prostřednictvím centrálního serveru Sodexo, k němuž má Partner omezený přístup („**Server Sodexo**“), zejména ohledně něj získat potvrzení platnosti, které Partner získá po zadání unikátního desetimístného a časově omezeného kódu na Server Sodexo přístupný z <http://partner.mojebenefit.cz> nebo v případě předem zaregistrovaného telefonu prostřednictvím SMS zprávy odeslané na tel. číslo +420 773 787 979. Potvrzením platnosti ověřuje Sodexo pravost ePASS, a dává tak Partnerovi pokyn, aby Beneficientovi poskytl Benefit, který je s daným ePASS spojen; tímto potvrzením je ePASS automaticky zneplatněn pro další užití. Partner se dále zavazuje přijmout pouze takový ePASS, jehož vyznačená platnost dosud neuplynula.
2. Partner se zavazuje na Server Sodexo vstupovat pouze pod svým jedinečným uživatelským jménem a heslem, sděleném mu Sodexem.
3. Partner není v žádném případě oprávněn přístupy na Server Sodexo využívat jiným způsobem než výlučně k ověření pravosti a platnosti ePASS. Partner není oprávněn provádět žádné systémové zásahy do jakéhokoli programového vybavení umístěného na Serveru Sodexo.
4. Partner se zavazuje na úhradu ceny Benefitů přijímat ePASS a jako protihodnotu za ePASS Beneficientům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající celé nominální hodnotě ePASS. Nominální hodnota ePASS odpovídá běžné ceně Benefitu, kterou Partner svým zákazníkům za totožné Benefity účtuje v platné měně.
5. Sodexo se zavazuje provozovat elektronický systém umožňující fungování ePASS, včetně možnosti Partnera získat ke konkrétnímu ePASS potvrzení platnosti.
6. Sodexo zajistí Partnerovi přímý přístup na Server Sodexo pro ověření platnosti a pravosti ePASS a přístup na elektronický účet dle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**
7. Sodexo se zavazuje zajistit Partnerovi přístup na Server Sodexo v režimu 24 hod. denně/7 dní v týdnu, vyjma nezbytných přestávek, služících k opravě a aktualizaci Serveru Sodexo.

## VII. ACTIVEPASS

1. Partner je oprávněn Beneficientům nabízet a poskytovat kategorie Benefitů uvedených v příloze Služby Active Pass + ceník. Beneficient je oprávněn využít AP v jakékoli jedné Provozovně v 1 dni a pouze na 1 vstup v 1 dni, přičemž Beneficient může mít navíc omezen vstup v určitém časovém období, pokud je to uvedeno v příloze Služby + ceny AP této Smlouvy. Partner se zavazuje zajistit

dodržování těchto limitů. Uživatel je povinen dodržovat provozní řád/pravidla Provozovny Partnera a/nebo objektu, v němž se Provozovna Partnera nachází. Partner je oprávněn vyžadovat doplatek od Držitele pouze, pokud je uvedený v příloze Služba Active Pass a ceník.

2. Sodexo se zavazuje nejpozději do 14 dní od podpisu Smlouvy umožnit Partnerovi přijímat AP karty. Partnerovi je při podpisu Smlouvy předána čtečka pro akceptaci vstupů prostřednictvím AP karty. Po předání čtečky Partnerovi se stává Partner jejím vlastníkem. Nemá-li Partner přístup do portálu e-sodexo.cz, jsou mu zaslány přístupy na e-mail uvedený ve Smlouvě. U Partnera, který již má přístup do portálu e-sodexo.cz, se nově zobrazí i možnost přijímat AP.
3. Partner se zavazuje akceptovat vstupy prostřednictvím partnerského portálu e-sodexo.cz. Požadavky na vstup lze do partnerského portálu e-sodexo.cz zaneš kontaktně pomocí načtení AP karty prostřednictvím čtečícího zařízení (dále jako čtečky) či zasláním požadavku na vstup z mobilní aplikace uživatele.
4. Po správnou funkčnost partnerského portálu e-sodexo.cz, při načítání vstupu prostřednictvím AP karty a mobilní aplikace, je nutné mít zapojenou čtečku a zajistit kompatibilitu verze internetového prohlížeče a operačního systému na jednotlivých typech zařízení:
  - a) Počítače:
    - i. Prohlížeč Google Chrome a Mozilla Firefox a jejich aktuální verze s operačním systémem Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10.
    - ii. Prohlížeč Mozilla Firefox poslední verze 52 ESR s operačním systémem Win XP a Vista (za předpokladu, že je nainstalován poslední možný service pack pro daný operační systém) Aktuální verze prohlížeče Mozilla Firefox nejsou s tímto operačním systémem podporovány.
    - iii. Prohlížeč Opera poslední verze 36 s operačním systémem Win XP a Vista a (za předpokladu, že je nainstalován poslední možný service pack pro daný operační systém). Aktuální verze prohlížeče Opera nejsou s tímto operačním systémem podporovány.
    - iv. Prohlížeč Google Chrome verze 50 s operačním systémem Win XP a Vista a (za předpokladu, že je nainstalován poslední možný service pack pro daný operační systém). Aktuální verze prohlížeče Google Chrom nejsou s tímto operačním systémem podporovány.
    - v. Prohlížeč Mozilla Firefox a operační systém Linux za předpokladu, že je vyzkoušeno na daném zařízení.
    - vi. Prohlížeč Google Chrome s operačním systémem macOS. Nutné je správné rozpoznání čtečícího zařízení při prvním připojení. Nelze využít v kombinaci s prohlížečem Safari.
    - vii. Je nutné používat pouze český/anglický jazyk klávesnice.
  - b) Tablety:
    - i. Lze využít na operačním systému Android. Tablet musí mít nainstalován prohlížeč Google Chrome přes Google Play. Tablet musí být vybaven baterií, která umožní nabíjení čtečky nebo aktivní rozduvku. Čtečka po zapojení do telefonu musí svítit.
    - ii. Nelze využít na operačním systému Java ME
    - iii. Nelze využít na operačním systému Symbian
    - iv. Nelze využít na operačním systému Windows Mobile
    - v. Nelze využít na operačním systému iOS
    - vi. Nelze využít na operačním systému BlackBerry
    - vii. Nelze využít na operačním systému Windows Phone
    - viii. Nelze využít na operačním systému Kindle
    - ix. Nelze využít na operačním systému Opera mini
  - c) Telefony:
    - i. Lze využít na operačním systému Android. Telefon musí mít nainstalován prohlížeč Google Chrome přes Google Play. Telefon musí mít redukci pro napojení čtečky. Telefon musí být vybaven baterií, která umožní nabíjení čtečky. Čtečka po zapojení do telefonu musí svítit.
    - ii. Nelze využít na operačním systému Java ME
    - iii. Nelze využít na operačním systému Symbian
    - iv. Nelze využít na operačním systému Windows Mobile
    - v. Nelze využít na operačním systému iOS
    - vi. Nelze využít na operačním systému BlackBerry
    - vii. Nelze využít na operačním systému Windows Phone
    - viii. Nelze využít na operačním systému Kindle
    - ix. Nelze využít na operačním systému Opera mini
  - d) Dotykačka:
    - i. Lze využít na operačním systému Android s prohlížečem Google Chrome. Dotykačka má z výroby předinstalovaný jiný prohlížeč a je nutné přes Google Play prohlížeč Google Chrome nainstalovat. Nové Dotykačky mají z výroby záměrně blokováno přístup do Google Play, nutné přenahrát sériové číslo. Návod k přenahrátí sériového čísla je na stránkách Dotykačky či na servisních centrech. Omezení je u malé 7" Dotykačky, musí být současně připojena k napájení pro zajištění nabíjení čtečky.
    - ii. Nelze využít na prohlížeči Opera Mini.
    - iii. Čtečka je zapojena přes USB port bez nutnosti instalace. Po připojení přes USB port k počítači se rozsvítí červená dioda. Nutnost vyčkat na rozpoznání zařízení. Následně je zařízení připraveno k načtení AP karty.
    - iv. V případě problémů s načtením karty doporučujeme zkontrolovat následující:
      - A) Kontrola aktuálnosti prohlížeče - doporučovaným je Google Chrome případně Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer (pro WinXP, Vista jsou omezení ve verzi prohlížeče uvedená výše).
      - B) Kontrola připojení k internetu.
      - C) Vymazání cache prohlížeče - vymazat údaje o prohlížení (historie procházení, historie stahování, soubory cookie a jiná data webů, obrázky a soubory v mezipaměti - NEMAZAT uložená hesla).
      - D) Odpojení čtečky od USB, následně připojení a vyčkáni na rozpoznání zařízení (zapojit do jiného USB portu. Po připojení svítí dioda červeně) Zkontrolovat správnost připojení do USB portu, musí být připojeno na pevně.

- E) Odhlášení a následné přihlášení do portálu [www.e-sodexo.cz](http://www.e-sodexo.cz).
- F) Kontrola jazyku klávesnice – lze jen při použití české, anglické – nelze např. při nastavení slovenské klávesnice.
5. Služba AP je nepřenositelná a služba je vystavena na konkrétní jméno Držitele, Partner se tímto zavazuje ověřit vždy před vstupem do provozovny totožnost oprávněné osoby prostřednictvím dokladu totožnosti. Využití služby je pouze pro Držitele zobrazeného v systému e-sodexo.cz po načtení karty. Umožnění využití služby neoprávněné osoby je uvažováno jako hrubé porušení smlouvy dle VOP (doplnit číslo kde jsou výpovědi). AP vstupy lze načítat prostřednictvím AP karty či mobilní aplikace AP (dále jako MAAP). Partner bere na vědomí, že akceptace AP vstupů lze provádět výhradně online přes portál e-sodexo.cz. Vstupy evidované jiným způsobem nebudou propláceny.
6. Partner se zavazuje dodržovat následující povinnosti při akceptaci AP:
- i. Umožnit vstup výhradně ověřenému Držiteli zobrazeného v systému e-sodexo.cz a to prostřednictvím dokladu totožnosti.
  - ii. V případě, kdy tyto údaje nebudou shodné, je Partner povinen AP zadržet, v případě využití karty a vždy informovat o incidentu Sodexo na [info@activepass.cz](mailto:info@activepass.cz),
  - iii. Partner se zavazuje neumožnit na základě požadovaného vstupu na AP čerpání jiných služeb, než které byly ujednány ve Smlouvě.
  - iv. Partner se dále nad rámec povinností dle písm. i. až iii. výše zavazuje, že neumožní vstup do svého zařízení, pokud:
  - v. Předložená AP karta není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
  - vi. Držitel při požadavku akceptace vstupu na AP odmítne předložit na výzvu Partnera doklad totožnosti,
  - vii. Držitel zobrazený v e-sodexo.cz je jinou osobou požadující vstup. Partner je povinen případ bezodkladně nahlásit Sodexo na [info@activepass.cz](mailto:info@activepass.cz). V případě, že se jedná o vstup na AP kartu je Partner povinen AP kartu zadržet.