

## Podmínky akceptace

### I. VYMEZENÍ POJMŮ

**Beneficiant** znamená člověka, který je na základě pracovního poměru s Klientem nebo jiné právní skutečnosti oprávněn k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena některým ze způsobů podle VOP.

**Benefit** znamená obecně zboží nebo službu hrazenou některým ze způsobů dle VOP.

**Ceník** znamená příslušný ceník (nebo ceníky) společnosti Pluxee, který upravuje výši odměny společnosti Pluxee za zprostředkování příležitosti prodeje nebo poskytování Benefitů Beneficiantům a to za podmínek stanovených ve VOP. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 1 VOP.

**Držitel** znamená osobu oprávněnou užívat Elektronickou kartu na základě dohody s Klientem.

**Elektronická karta** znamená Karta Gastro Karta Flexi nebo Karta Multibenefit.

**Pluxee Partnerský portál** znamená zabezpečený internetový portál dostupný z adresy <https://partner.pluxee.cz> po zadání uživatelského jména a hesla Partnera.

**eVoucher** znamená SMS kupón vygenerovaný z prostředků na volnočasovém účtu a také poskytnout část svého volnočasového kreditu třetí osobě.

**Karta Flexi** je karta vydaná Pluxee, která slouží Držiteli k úhradě ceny nepeněžitelného plnění poskytovaného zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníkovi ve formě, která je podle ZDP osvobozena od daně. Karta Flexi je přenositelná z Beneficianta na jinou osobu v rozsahu a za podmínek dle ZDP.

**Karta Gastro** znamená platební kartu vydanou Pluxee, která slouží Beneficiantovi k úhradě stravování poskytovaného podle ZDP jako nepeněžitelné plnění zaměstnavatelem zaměstnancům. Karta Gastro je nepřenositelná z Beneficianta na jinou osobu.

**Internetová objednávka** znamená objednávku Benefitu ve prospěch Beneficianta, kterou činí Beneficiant v zastoupení Klienta u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu Partnera a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena v rámci systému Cafeteria prostřednictvím platební brány.

**Internetový obchod Partnera** znamená internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů prostřednictvím systému Cafeteria nebo z osobního účtu beneficianta.

**Konto** znamená interní evidenci pohledávek Partnera vedenou Pluxee, na které jsou připisovány úhrady za Benefit, jejichž čerpání bylo u Partnera provedeno pomocí Elektronické karty.

**Klient** znamená osobu, která je v právním vztahu s Beneficiantem a má se společností Pluxee uzavřenou smlouvu o zprostředkování při čerpání Benefitů.

**Kontaktní osoba** znamená osobu oprávněnou zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním této Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně způsobem uvedeným v článku VI. odst. 7 VOP.

**Karta Multibenefit** je plastová karta, která slouží jako technický nosič Karty Gastro a Karty Flexi umožňující implementaci funkcí Karty Gastro a Flexi do jedné karty.

**Online platba** znamená způsob provedení platby pomocí čísla karty Flexi/Multibenefit přes Partnerský portál a následného zaslání bezpečnostního kódu, který obdrží Beneficiantna své mobilní zařízení.

**OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Platební brána** je online prostředí k provedení platby benefitními prostředky přes internet.

**Pluxee** znamená společnost Pluxee Česká republika a.s. (dříve Sodexo Pass Česká republika a.s.), IČ: 618 60 476.

**Podmínky akceptace** znamená ustanovení VOP, která upravují povinnosti Partnera při akceptaci jednotlivých způsobů úhrady ceny Benefitů podle VOP, včetně technických podmínek, které stanoví Pluxee.

**Poplatek** znamená úplatu, popřípadě jinou částku náležející Pluxee podle Smlouvy v souladu s příslušným ceníkem.

**Poukázka** znamená papírovou poukázku Pluxee ve formě Poukázky Asistence, Poukázky Dárek, Poukázky Flexi a Poukázky Gastro. Ustanovení těchto VOP ohledně Poukázek ve vztahu k Partnerovi znamenají vždy jen určitý konkrétní typ Poukázek, k jejichž akceptaci se ve Smlouvě zavázal.

**Provozovna** znamená sídlo, místo podnikání či jiné místo, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů. Konkrétní seznam Provozoven aktuální ke dni uzavření Smlouvy tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

**Přehled Konta** znamená automaticky generovaný aktuální stav každého jednotlivého Konta Partnera k poslednímu dni zvoleného období pro vyúčtování.

**Smlouva** znamená Smlouvu o zprostředkování a spolupráci uzavřenou v listinné či elektronické podobě mezi Pluxee a Partnerem.

**Smluvní dokumentace** je obecné označení pro jakýkoliv z následujících dokumentů nebo jejich celek - Smlouva, VOP, příslušný ceník, včetně jejich příloh, změn a dodatků.

**Terminál** znamená platební terminál umístěný v Provozovně, který je Pluxee aktivovaný pro akceptaci Elektronické karty. Pro účely VOP se za Terminál považuje také jiná alternativní technická metoda umožňující úhradu Benefitů pomocí Elektronických karet (např. aplikace pro tablety umožňující platby s využitím technologie NFC nebo QR kódu) za podmínky, že taková metoda je Pluxee akceptována.

**ZDP** znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.

### II. VŠECHNY POUKÁZKY

1. Doručování Poukázek  
Poukázky bude Partner doručovat k vyúčtování a proplacení na adresu Centrum načítání, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4. Partner se zavazuje nakládat s Poukázkami jako s ceninami, a tedy mj. využívat pro jejich doručování do Pluxee pouze takové způsoby, které jsou pro přepravu cenin určeny. V případě, že Partner doručuje Pluxee Poukázky poštou, považují se takové Poukázky za předané již k datu podání uvedenému na poštovním razítku.
2. Vyúčtování Poukázek  
Partner je povinen v souvislosti s vyúčtováním Poukázek vyplnit vždy formulář "**výčetka Poukázek**", který, je k dispozici v Partnersképortálu <https://partner.pluxee.cz>, a doručit ho do Centra načítáníspolečně s Poukázkami určenými k vyúčtování. Výčetka Poukázek je také součástí faktury, kterou obdržíte na fakturační e-mail nebo poštou.
4. Partner se zavazuje nabídky dle článku V. odst. 3 a 4 těchto podmínek bez zbytečného odkladu aktualizovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. Partner je povinen v dostatečném předstihu 15 (patnácti) dnů před plánovanou aktualizací nabídky podle článku V. odst. 3 informovat Pluxee na e-mail uvedený za tímto účelem ve Smlouvě o takovýchto změnách, aby Pluxee mohlo upravit katalog a změnu komunikovat Klientům. V případě Benefitů, které lze objednávat přímo z Internetového obchodu Partnera, je jejich katalog aktualizován přímo Partnerem.
5. Ceny Benefitů nabízených formou Internetových objednávek budou Partnerem uváděny jako konečné (včetně DPH). Partner není oprávněn jakkoliv navýšit jejich cenu pro Beneficianta. Partner má povinnost garantovat dostupnost Benefitů v souladu s jejich nabídkou zveřejněnou v elektronickém systému Cafeteria .
6. Partner se zavazuje, že ceny Benefitů nabízených formou Internetových objednávek budou po dobu zařazení Benefitů do systému Cafeteria shodné nebo nižší než ceny nabízené Partnerem mimo systém Cafeteria (tzv. pultové ceny).

7. Partner je povinen poskytnout Beneficientovi veškeré další služby a komunikaci s dodáním Benefitu související tak, jako jsou tyto služby poskytovány třetím stranám, které jsou přímými zákazníky Partnera. Tyto další služby zejména zahrnují: přístup na zákaznickou infolinku, sledování zásilky, zaslání informací o expedici zboží, reklamační služby atd.
8. Za účelem účinné Internetové objednávky se Partner zavazuje zveřejnit na svých internetových stránkách upozornění, že se dostupnost nabízeného zboží a služeb, jejich cena, způsob a podmínky dodání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady řídí obchodními podmínkami Partnera.
9. Partnerovi vzniká vůči Klientovi právo na úhradu ceny Benefitu okamžikem jeho dodání Beneficientovi, a to ve výši zveřejněné v okamžiku učinění Internetové objednávky v systému Cafeteria.
10. Dojde-li k zániku smlouvy uzavřené na základě Internetové objednávky jinak než jejím splněním, je Partner povinen neprodleně vrátit Pluxee cenu dotčeného Benefitu, a to bezhotovostně na bankovní účet Pluxee č. ú. 115-3951750257/0100 popř. jiný účet určený Pluxee.
11. Partner se zavazuje zajistit, že jeho nabídka Benefitů bude po celou dobu jejího zařazení v systému Cafeteria v souladu s právním řádem České republiky. Plnění veškerých právních povinností souvisejících s nabídkou Benefitů, jako jsou oprávnění k prodeji Benefitů, způsobilost Benefitů k prodeji a plnění předepsaných technických požadavků, odpovědnost za škodu způsobenou vadou Benefitů, povinnosti dle cenových, daňových a celních předpisů, předpisů na ochranu duševního vlastnictví třetích stran, stejně jako povinnosti vůči Beneficientům (dodání Benefitu, odpovědnost za vady, záruční odpovědnost apod.), je výlučnou povinností Partnera.
11. Pluxee se zavazuje provozovat systém Cafeteria tak, aby umožňoval zprostředkování formou Internetových objednávek, výjma nezbytných přestávek, sloužících k opravě a aktualizaci systému Cafeteria.
12. Pluxee se zavazuje uhradit Partnerovi za Klienta cenu Benefitu, na které vzniklo Partnerovi právo ve smyslu článku II. odst. 8., a to až do částky, kterou má Klient pro účely takovéto transakce vyhrazenou pro daného Beneficienta v systému Cafeteria.
13. Pluxee pro Partnera eviduje průběžný přehled zadaných Internetových objednávek.
14. Po provedení vyúčtování Pluxee vystaví Partnerovi fakturu na Poplatek. Tato faktura bude zaslána Partnerovi elektronicky.
15. Pluxee proplatí Benefity zprostředkované v rámci systémů Cafeteria bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě, a to ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů.
16. V případě, že Partner nebude moci z důvodů na straně Beneficienta doručit objednaný Benefit v podobě zboží Beneficientovi (např. z důvodů špatné adresy či odmítnutí převzetí) a zboží se vrátí Partnerovi, je Partner povinen vrátit Pluxee jeho cenu uhrazenou Pluxee za Klienta do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se takové zboží vrátí Partnerovi. Ostatní náklady s tím spojené (expedice, doprava) ponese Partner. Pokud k tomuto navrácení zboží dojde více než pětkrát v průběhu tří měsíců u Beneficientů pocházejících od téhož Klienta, ponese náklady zmíněné v předchozí větě společně Partner a Pluxee a Pluxee se pokusí u Klienta zjednat nápravu.
17. Partner se zavazuje hradit Pluxee měsíčně Poplatek ve formě provize za účast v systému Cafeteria, a to ve výši dle příslušného ceníku z celkové ceny Benefitů zprostředkovaných u Partnera formou Objednávek a Internetových Objednávek za daný kalendářní měsíc. Právo na Poplatek vzniká okamžikem zadání Objednávky nebo Internetové objednávky.
18. Strany jsou si vědomy toho, že Internetové objednávky činí Beneficient jménem a v zastoupení Klienta a ve svůj prospěch ve smyslu § 1767 OZ. Partner se zavazuje zajistit, aby v rámci nákupu prostřednictvím Internetového obchodu Partnera měl Beneficient možnost zadat takové údaje, aby z nich bylo zřejmé, že Internetovou objednávkou činí v zastoupení Klienta a cena objednaného Benefitu bude hrazena prostřednictvím systému Cafeteria. Současně se Partner zavazuje zajistit, aby platební systém, pomocí něhož dochází k úhradě ceny prostřednictvím systému Cafeteria, neumožňoval Beneficientovi úhradu ceny prostřednictvím systému Cafeteria v případě, nebude-li z Internetové objednávky zřejmé, že ji Beneficient činí v zastoupení Klienta. V případě porušení tohoto závazku Partnera neodpovídá Pluxee za správnost plateb provedených prostřednictvím systému Cafeteria.
19. Aniž je tím dotčen článek V. odst. 3, nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností Partnera dle této Smlouvy však může uplatnit též Pluxee.
20. Partner se zavazuje akceptovat všechny platné poukázky vydané společností Sodexo Pass Česká republika a.s.. Jedná se o poukázky Gastro Pass, Flexi Pass, Fokus Pass, Dárkový Pass a Asistence Pass.
21. Poukázky Pluxee a Sodexo se pro vyúčtování a proplacení vkládají do jedné zásilky.

### III. NAKLÁDÁNÍ S POUKÁZKAMI GASTRO

1. Partner je dále oprávněn podle své volby:
  - i. Poukázky předat osobně v Centru načítání, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4;
  - ii. je-li registrovaným zákazníkem MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o. („MAKRO“) s platnou zákaznickou kartou registrovanou na území ČR, do ručit „výčetku Poukázek“ spolu s Poukázkami určenými k proplacení osobně na velkoobchodní středisko MAKRO určené ke sběru Poukázek. Seznam těchto velkoobchodních středisek je k dispozici na webu MAKRO - [www.makro.cz](http://www.makro.cz);
  - iii. je-li registrovaným zákazníkem Bidfood Czech Republic s.r.o. („Bidfood“), předat Poukázky určené k proplacení osobně k přepravě zástupci Bidfood v rámci distribuce zboží Bidfood do Provozoven Partnera – v takovém případě není povinen vyplňovat „výčetku Poukázek“.
  - iv. Při využití možnosti „MAKRO“ nebo „Bidfood“ musí mít Partner vyplněný fakturační email a aktivovanou službu elektronické fakturace.
2. Partner je oprávněn volit následující varianty proplacení Poukázek (zvolený způsob je Partner povinen řádně vyplnit ve „výčetce Poukázek“ s výjimkou postupu podle bodu ii níže):
  - i. bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich obdržení spolu s řádně vyplněnou „výčetkou Poukázek“;
  - ii. přiznáním kreditu u MAKRO při osobním doručení „výčetky Poukázek“ spolu s Poukázkami k proplacení MAKRO, přičemž takto přiznaný kredit jsou oprávnění čerpat držitelé zákaznických karet MAKRO, kteří zastupují Partnera na základě registrace Partnera u MAKRO;
  - iii. bezhotovostním převodem na bankovní účet Bidfood, a to za účelem úhrady stávajících či potencionálních pohledávek Bidfood za Partnerem.
3. V případě proplacení Poukázek MAKRO se Partner zavazuje předat k proplacení Poukázky v celkové nominální hodnotě alespoň 8.000,- Kč. Předá-li Partner Poukázky v nižší hodnotě, Pluxee z částky určené k proplacení odečte manipulační poplatek ve výši 100,- Kč při hodnotě menší než 5.000,- Kč, nebo 70,- Kč při hodnotě v rozmezí 5.000,- Kč až 7.999,- Kč.
4. Poukázky odevzdané v Centru načítání budou načteny a dojde k jejich vyfakturování. Pluxee následně poukáže prostředky na bankovní účet Partnera.
5. Pluxee vystaví Partnerovi daňový doklad. Datem skutečného zdanitelného plnění pro účely daně z přidané hodnoty je den zpracování Poukázek k proplacení v systému Pluxee. Není-li při předání Poukázek k proplacení vystaven daňový doklad, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek a daňový doklad je mu zaslán elektronicky nebo poštou, dle Smlouvy. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení v MAKRO, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od MAKRO jednajícím jako zástupce Pluxee. Pokud jsou Poukázky předkládány k proplacení zástupci Bidfood, obdrží Partner potvrzení o převzetí Poukázek od Bidfood jednajícím jako zástupce Pluxee.

#### IV. NAKLÁDÁNÍ S ELEKTRONICKÝMI KARTAMI

1. V případě, že Partner zřídí novou Provozovnu a plánuje akceptaci Elektronické karty přes platební Terminál nebo vymění stávající Terminál, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně nebo elektronicky informovat Pluxee a dohodnout na podmínkách jeho aktivace.
2. V případě, že Partner hodlá ukončit či na dobu delší než 30 dní přerušit činnost v Provozovně s Terminálem nebo ukončit či na dobu delší než 30 dní přerušit akceptaci Elektronické karty v takové Provozovně, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Pluxee - [info.cz@pluxeegroup.com](mailto:info.cz@pluxeegroup.com) nebo telefonicky +420 233 113 435 a dále se Pluxee dohodnout na podmínkách jeho deaktivace.
3. Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se nad rámec přílohy č. 2 bez zbytečného odkladu po dni účinnosti Smlouvy odevzdat Pluxee elektronicky seznam Provozoven včetně TID terminálu, ve kterých má Pluxee zajistit aktivaci již nainstalovaného Terminálu pro akceptaci Elektronické karty.
4. Uvedené změny a případné další změny může Partner provádět i prostřednictvím portálu <https://partner.pluxee.cz> v rámci dostupných funkcionalit.
5. V případě pochybností Partnera o správnosti pravidelného vyúčtování Konta ve vztahu k Benefitům za dané zúčtovací období, může uplatnit vůči Pluxee reklamaci. Za tímto účelem je Partner povinen Pluxee prokázat poskytnutí příslušných Benefitů.
6. Partner se zavazuje akceptovat také elektronické karty vydané společností Sodexo Pass Česká republika a.s. Jedná se o karty Gastro Pass CARD, Flexi Pass CARD a Multi Pass CARD.

#### V. CAFETERIA

1. Pluxee v rámci systému Cafeteria poskytuje Partnerovi zprostředkovatelské služby tím, že mu za podmínek uvedených zde poskytuje prostor pro nabídku:
  - i. určitých Benefitů poskytovaných Partnerem, přičemž v takovém případě je Pluxee oprávněno na základě požadavku Klienta zasílat Partnerovi Objednávky nabízených Benefitů a Partner se zavazuje takto objednané Benefity dodávat přímo Beneficietům; nebo
  - ii. přímého přístupu k Internetovému obchodu Partnera, přičemž v takovém případě se Partner zavazuje umožnit Beneficietům činit Internetové objednávky Benefitů nabízených v Internetovém obchodě Partnera.
2. Na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetové objednávky vznikne Beneficietovi právo na dodání Benefitu od Partnera.
3. Zvolil-li Partner ve Smlouvě zprostředkování formou Internetových Objednávek, poskytne Pluxee elektronicky na e-mail uvedený ve Smlouvě nejpozději při podpisu Smlouvy seznam adres Internetových obchodů Partnera společně s jejich popisem primárně v českém jazyce (nabídku). Pluxee zařadí řádně poskytnutou nabídku do katalogu v systému Cafeteria nejdříve k 1. dni následujícího kalendářního měsíce od jejího obdržení tak, aby Beneficiet získal informaci o možnosti přímého přístupu na Internetové obchody Partnera za účelem učinění Internetové objednávky.
4. V případě zprostředkování formou Internetové objednávky se Partner zavazuje umožnit Beneficietům provést Internetovou objednávku a hradit cenu objednaného Benefitu prostřednictvím systému Cafeteria, přičemž termíny a způsob dodání se řídí pravidly Partnera zveřejněnými v Internetovém obchodu Partnera v okamžiku učinění Internetové objednávky.